LIETUVOS RESPUBLIKOS
SUSISIEKIMO MINISTERIJA

LIETUVOS RESPUBLIKOS
SUSISIEKIMO MINISTERIJOS

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

2020

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos kanclerio 2020 m. rugsėjo 28 d. potvarkiu Nr. 4-42

ĮVADINIS VADOVO ŽODIS

LIETUVOS RESPUBLIKOS
SUSISIEKIMO MINISTERIJA

Tikiu, kad ši pirmoji Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos socialinės atsakomybės ataskaita, parengta pagal ISO 26000 standartą, bus mūsų visų atspirties taškas šioje sityje ir paskata tapti vis labiau socialiai atsakinga institucija.

Socialinės atsakomybės principų taikymas mūsų veikloje padeda efektyvinti organizacijos veiklą, gerinti jos reputaciją, palaikyti glaudžius ryšius su visuomene ir stiprinti pasitikėjimą Susisiekimo ministerija.

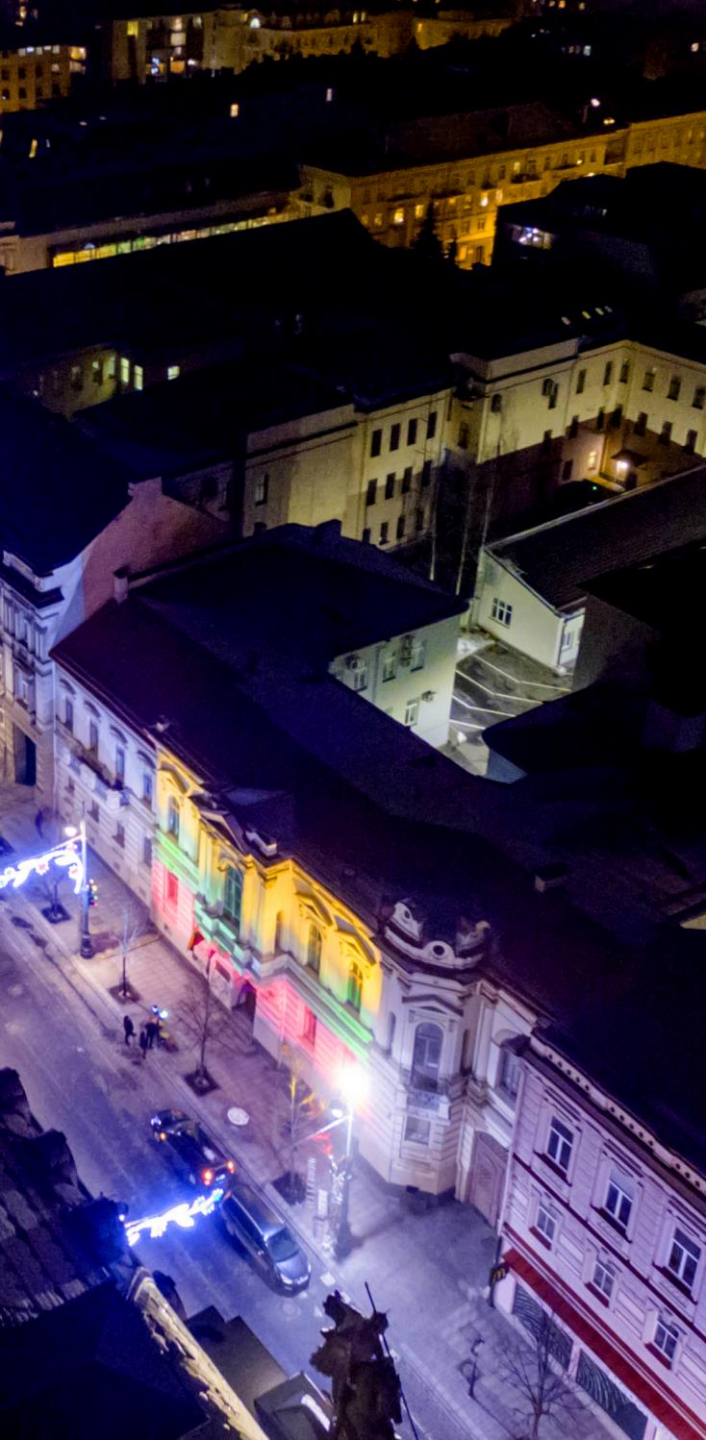
Socialiai atsakinga organizacijos veikla skatina darbuotojų įsitraukimą, ugdo moralę, padeda pritraukti, motyvuoti ir išsaugoti darbuotojus.

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS PRINCIPUS DAUGIAUSIAI TAIKOME ŠIOSE SRITYSE:

- organizacijos valdymo;
- darbo aplinkos;
- aplinkosaugos;
- žmogaus teisių;
- klientų aptarnavimo;
- ryšių su visuomene.

Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos kancleris

Gintaras Aliksandravičius



LIETUVOS RESPUBLIKOS
SUSISIEKIMO MINISTERIJA

ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Organizacijos pavadinimas: Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija (toliau – ministerija).

Veiklos sritis: Politikos susisiekimo srityje formavimas.

Svarbiausi veiklos tikslai: **FORMUOTI VALSTYBĖS POLITIKĄ, ORGANIZUOTI, KOORDINUOTI IR KONTROLIUOTI JOS ĮGYVENDINIMĄ ŠIOSE SRITYSE:**

1. transporto sistemos funkcionavimo ir visų rūšių transporto infrastruktūros plėtros;
2. keleivių ir krovinių vežimo geležinkelių, kelių, jūrų, vidaus vandenų, oro transportu;
3. visų rūšių transporto saugaus eismo;
4. kombinuoto vežimo, transporto tranzito ir logistikos;
5. elektroninių ryšių ir pašto;
6. pavojingųjų krovinių vežimo automobilių, geležinkelių ir vidaus vandenų keliais ir su tuo susijusios veiklos.

Darbuotojų skaičius: **157**

ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

LIETUVOS RESPUBLIKOS
SUSISIEKIMO MINISTERIJA

Ministerijos vizija:

Integrali, saugi, inovatyvi susisiekimo sistema visuomenei.

Ministerijos misija:

Kurti saugų ir visuomenės lūkesčius tenkinantį susisiekimą.

Ministerijos vertybės:

Atsakomybė, pagarba ir atvirumas nuolatinis tobulėjimas.

SU MINISTERIJOS VEIKLA SUSIJUSIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS:

- visuomenė;
- darbuotojai;
- pavaldžios institucijos;
- valstybės institucijos ir įstaigos;
- nevyriausybinės organizacijos;
- valstybės valdomos įmonės;
- privatūs juridiniai asmenys.

2018 m. ministerija atšventė 100-ąsias įsteigimo metines.

LIETUVOS RESPUBLIKOS
SUSISIEKIMO MINISTERIJA

MINISTERIJOS VALDYMAS

Mūsų ministerijoje sprendimų priėmimo procesas yra aiškus ir skaidrus, patvirtinta ministerijos struktūra ir darbuotojų atrankos procedūros.

VADOVAI RODO PAVYZDĮ IR SKATINA ETIŠKĄ ELGESĮ, ATSKAITOMYBĘ IR SKAIDRUMĄ, JIE VADOVAUJASI PENKIAIS PAGRINDINIAIS PRINCIPAIS:

- pagarbos;
- ugdymo ir tobulėjimo;
- atsakomybės delegavimo;
- grįžtamojo ryšio;
- problemų sprendimo.

Ministerija valdoma pagal kokybės vadybos sistemą LEAN. Pasikartojantys, rutininiai procesai yra nuolat automatizuojami suteikiant galimybę darbuotojams koncentruotis į pridėtinę vertę kuriančias veiklas, atsisakoma švaistymo procesų. Įdiegti ir taikomi KaiZen, 5S, X-matricos, Kanban, procesų analizės metodai.

2019 m. pradėtas diegti projektinis valdymas, šiuo metu derinamas projektinio valdymo aprašas, jį patvirtinus pradės veikti projektų priežiūros komisija ir bus suformuotas ministerijos projektų portfelis.

Kiekvienais metais ministerija planuoja veiklą ir išsikelia gyvybiškai svarbius tikslus (toliau – GST).

MINISTERIJOS VALDYMAS

LIETUVOS RESPUBLIKOS
SUSISIEKIMO MINISTERIJA

2019 metų GST:

1. Padidinti palankiai vertinančių AB Lietuvos pašto, AB „Lietuvos geležinkeliai“ ir Lietuvos automobilių kelių direkcijos prie Susisiekimo ministerijos teikiamas paslaugas ir aptarnavimą klientų rodiklį (angl. Net Promoter Score, NPS) nuo 49 proc. iki 52 procentų. **Pasiektas rezultatas – 51,2 procento.**
2. Padidinti ministerijos veiksmais kuriamą sektoriaus vertę nuo 1,049 mlrd. Eur iki 1,184 mlrd. Eur. **Pasiektas rezultatas – 1,187 mlrd. Eur.**
3. Sumažinti administracinę naštą ministerijos reguliavimo srities ūkio subjektams įgalinant pasiekti 100 000 Eur ekonomiją. **Pasiektas rezultatas – 109 508 Eur.**

2020 metų GST:

1. Pasiekti **30 000 Eur** veiklos ekonomiją (vidinis ir išorinis efektyvinimas).

   Pasiekti, kad darbuotojų įsitraukimo indeksas būtų **ne mažesnis kaip 80 procentų.**
2. Padidinti ministerijos veiksmais kuriamą sektoriaus vertę **nuo 859 mln. Eur iki 997 mln. Eur.**
3. Padidinti palankiai vertinančių ministerijos reguliavimo srities transporto sektoriaus įmonių (AB Lietuvos pašto, AB „Lietuvos geležinkeliai“, VĮ Lietuvos automobilių kelių direkcija, VĮ Lietuvos oro uostų ir VĮ Klaipėdos valstybinio jūrų uosto direkcijos) teikiamas paslaugas ir aptarnavimą klientų rodiklį **nuo 52 proc. iki 53 procentų.**

Duomenys apie veiklos rezultatus, struktūrą viešinami ministerijos interneto tinklalapyje **www.sumin.lt,** žiniasklaidoje, socialiniuose tinkluose, vidaus komunikacijos sistemoje.

LIETUVOS RESPUBLIKOS
SUSISIEKIMO MINISTERIJA

DARBO APLINKA

SIEKIAME BŪTI PATRAUKLUS DARBDAVYS:

- ministerijoje efektyviai veikia Darbo taryba, su ja pasirašytas bendradarbiavimo susitarimas;
- taikome apibrėžtą, su darbuotojų veiklos rezultatais susietą skatinimo, motyvavimo ir vertinimo sistemą.

SUDAROME PALANKIAS SĄLYGAS ŠEIMOS IR DARBO ĮSIPAREIGOJIMAMS DERINTI, SUTEIKIAME GALIMYBĘ DIRBTI:

- nuotoliniu būdu;
- lanksčiu darbo grafiku;
- ne visą darbo dieną.

TAIKOME PAPILDOMAS DARBUOTOJŲ SKATINIMO IR MOTYVAVIMO PRIEMONES:

darbuotojai yra sveikinami ilgamečio darbo, santuokos, kūdikio gimimo, mokslų baigimo proga, vykdomi ketvirtiniai ir metiniai geriausiųjų darbuotojų rinkimai, turime įrengę kambarį darbuotojų vaikams – biblioteką, dviračių garažą, automobilių stovėjimo aikštelę, per Valstybės tarnautojo dieną ir kt. progomis pietų pertraukos metu organizuojame piknikus, rengiame susitikimus su įdomiais visuomenės ir kultūros veikėjais, galime į darbo vietą atsivesti augintinį, lankytis ministerijoje nuolat eksponuojamose įvairių menininkų parodose, laisvu nuo darbo laiku ir per pertraukas, skirtas poilsiui, žaisti stalo tenisą, organizuojame socialines iniciatyvas, komandos formavimo renginius ir akcijas, kurios vienija kolektyvą ir padeda atsiskleisti gerosioms darbuotojų savybėms.

DARBO APLINKA

LIETUVOS RESPUBLIKOS
SUSISIEKIMO MINISTERIJA

Ministerijos socialinę veiklą apibrėžia Socialinės atsakomybės gairės, kiekvienam darbuotojui sudaromos sąlygos dalyvauti finansuojamuose mokymuose, **suteikiamos 100 proc. apmokamos mokymosi atostogos**, skatiname horizontalią ir vertikalią karjerą ministerijos viduje, organizuojame patirties dalijimosi išvykas į ministerijos srities ir kitas įmones, trumpalaikes stažuotes į pažangias įstaigas, įmones ar bendroves, kuriose darbuotojai turi galimybę susipažinti su jų gerąja praktika. Kiekvienam darbuotojui suteikiame galimybę dalyvauti LEAN diegimo ir plėtojimo procese.

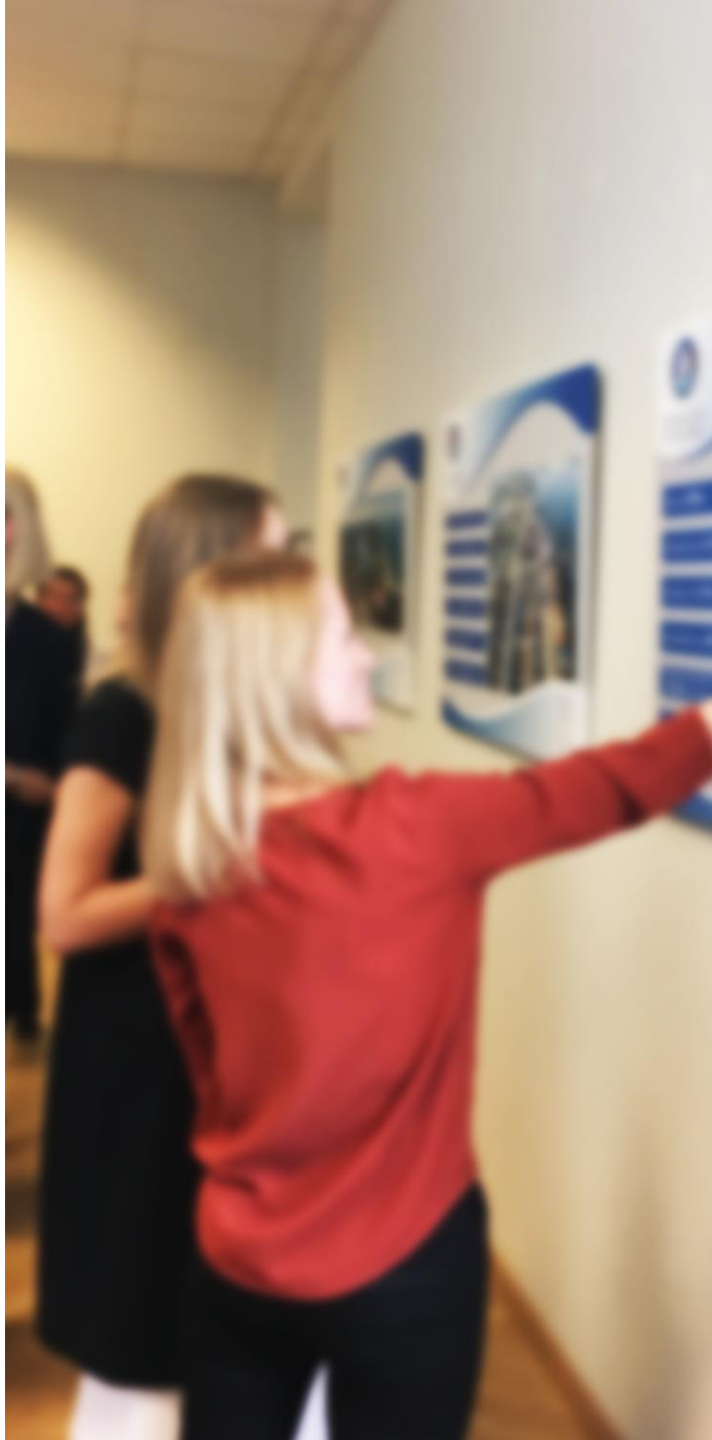
VYKDOME NUOLATINIUS DARBUOTOJŲ ĮSITRAUKIMO TYRIMUS, 360 LAIPSNIŲ VADOVŲ KOMPETENCIJŲ VERTINIMĄ.

INVESTUOJAME Į DARBUOTOJŲ TOBULĖJIMĄ.

2019 m. suorganizavome daugiau **kaip 20 vidinių mokymų** (dirbtinio intelekto, kūno kalbos, „Excel“, viešųjų ir privačių interesų derinimo, antikorupcijos, socialinės atsakomybės, asmens duomenų apsaugos, nediskriminavimo temomis), vidinių trenerių akademijoje apmokėme **16 darbuotojų.** Skatiname darbuotojus dalyvauti mokymuose, vykti į stažuotes, imtis savišvietos, mokytis iš kitų asmenų ir bendros veiklos.

Organizuojame naujokų adaptacijos programą.

Rengiame metinę darbuotojų konferenciją, kurios tikslas – suvienyti ministerijos darbuotojus bendriems tikslams ir įkvėpti komandos dvasią. Taip pat organizuojame Senjorų dieną, per kurią kviečiame buvusius ministerijoje darbuotojus – senjorus palaikyti ryšį su ministerija ir buvusiais kolegomis. Kuriame ir puoselėjame dėkingumo vieni kitiems kultūrą, organizuojame komandos formavimo renginius.



LIETUVOS RESPUBLIKOS
SUSISIEKIMO MINISTERIJA

APLINKOSAUGA

Nuo 2017 m. atsisakėme popierinių dokumentų, šiuo metu 93 proc. ministerijoje parengtų dokumentų yra elektroniniai.

Įdiegę LEAN 5S principą švietimo įstaigoms padovanojome daugiau kaip 10 000 Eur vertės nereikalingo turto, palyginti su 2016 m., išlaidas kanceliarinėms prekėms sumažinome 60,5 procento.

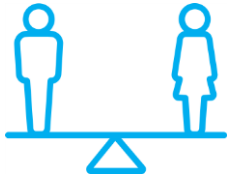
Skatiname taupų išteklių naudojimą: taupome elektros energiją, spausdiname dvipusiu būdu, dokumentus saugome elektroninėse laikmenose arba siunčiame elektroniniu paštu. Nebenaudojamus daiktus ne išmetame, o pristatome perdirbimui, rūšiuojame atliekas. Taip pat dalyvaujame ir palaikome gamtą tausojantį projektą „Darom“.

ŽMOGAUS TEISIŲ UŽTIKRINIMAS

LIETUVOS RESPUBLIKOS
SUSISIEKIMO MINISTERIJA

Darbuotojų teisės ir pareigos yra reglamentuojamos Vidaus tvarkos taisyklėse, pareigybių aprašymuose ir Socialinės atsakomybės gairėse.

Darbuotojų paieškos ir įdarbinimo atrankos kriterijai yra aiškiai apibrėžti, objektyvūs ir nediskriminuojantys. Darbuotojai dalyvauja priimant sprendimus, kurie susiję su darbo veikla.



Nuo 2017 m. „Lyčių lygybės liniuote“ matuojame lygių galimybių užtikrinimą ministerijoje, organizuojame mokymus lygių galimybių, įvairovės ir įtraukties klausimais.

UŽTIKRINAME LYGIAS GALIMYBES VISIEMS SAVO DARBUOTOJAMS:

- nepriklausomai nuo lyties ar socialinio statuso garantuojame vienodas darbo sąlygas ir vienodą apmokėjimą, mokame teisingą darbo užmokestį ir taikome vienodą apmokėjimą už lygiavertį darbą;
- vadovaujamės aiškiomis nediskriminavimo taisyklėmis, apimančiomis draudimą diskriminuoti lyties, seksualinės orientacijos, santuokinės ar šeiminės padėties, negalios, amžiaus, rasės, etninės priklausomybės, tautybės, religijos, tikėjimo, kalbos, kilmės, socialinės padėties, įsitikinimų ar pažiūrų, priklausomybės politinėms partijoms ir visuomeninėms organizacijoms pagrindu;
- sudarome visiems vienodas galimybes būti perkeliamiems į aukštesnes pareigas, atsižvelgiant į kompetenciją ir pasiektus rezultatus;
- šiais metai patvirtinime rekomendacijas darbuotojams, patiriantiems diskriminaciją, priekabiavimą, seksualinį priekabiavimą ar persekiojimą.

ŽMOGAUS TEISIŲ UŽTIKRINIMAS

LIETUVOS RESPUBLIKOS
SUSISIEKIMO MINISTERIJA

Antikorupcijos prevencijos veikla ministerijoje reglamentuojama Viešųjų ir privačių interesų derinimo taisyklėse. Vykdome periodinius vidaus auditus, vidaus auditoriai prieš kiekvieną vidaus auditą užpildo ir pasirašo vidaus auditoriaus nepriklausomumo ir profesinės kompetencijos pareiškimą.

- Vykdome periodinius visuomenės tyrimus, kaip vertinamas ministerijos veiklos skaidrumas, ir atliekame apklausas apie susisiekimo sektoriaus darbuotojų toleranciją korupcijai, per pastaruosius dvejus metus korupcijos atvejų sumažėjo per pusę – iki 16 procentų.
- Taikome aiškias ir skaidrias viešųjų pirkimų procedūras.
- Šiuo metu rengiamos dovanų teikimo ir priėmimo taisyklės, korupcijos prevencijos politikos gairės ir etikos kodeksas.

LIETUVOS RESPUBLIKOS
SUSISIEKIMO MINISTERIJA

PASLAUGŲ TEIKIMO IR KLIENTŲ PASITENKINIMO JOMIS KLAUSIMAI

IMAMĖS INICIATYVOS ŠVIESTI IR UGDYTI VISUOMENĘ:

- rengiame pranešimus spaudai apie darnų judumą ir saugų eismą;
- kartu su švietimo ir mokslo įstaigomis rengiame saugaus eismo pamokas;
- organizuojame renginius, supažindinančius su ministerijos veikla.

Nuolat stebime ministerijai pavaldžių įstaigų ir institucijų klientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis. Nagrinėjame formalių reikalavimų neatitinkančius prašymus ir skundus ir pateikiame atsakymus. Į pateiktus prašymus ir skundus stengiamės atsakyti arba persiųsti juos kompetentingoms institucijoms du kartus greičiau, nei numatyta teisės aktuose (2019 m. į prašymus ir skundus vidutiniškai atsakėme per 11,5 darbo dienos, 2020 m. – 7,4 darbo dienos (teisės aktuose numatytas 20 darbo dienų terminas), 2019 m. prašymus ir skundaus išnagrinėti pagal kompetenciją persiuntėme vidutiniškai per 2,2 darbo dienos, 2020 m. – 1,7 darbo dienos (teisės aktuose numatytas 5 darbo dienų terminas).

Planuojame patvirtinti klientų aptarnavimo standartą.

RYŠIAI SU VISUOMENE

LIETUVOS RESPUBLIKOS
SUSISIEKIMO MINISTERIJA

- Siekiame kurti naudą visuomenei formuodami valstybės politiką susisiekimo srityje, skatindami darnų judumą ir užtikrindami saugų eismą.

- Organizuojame viešąsias konsultacijas su visuomene įvairiais teisės aktų rengimo klausimais.

ORGANIZUOJAME RENGINIUS:

Nuo 2013 m. organizuojame Europos darnaus judumo savaitę, kurios metu kviečiame visuomenę naudotis alternatyviais ir darniais keliavimo būdais.

DARBUOTOJŲ SAVANORIŠKA VEIKLA:

Pagalba Vilniaus miesto krizių centrui, gyvūnų globos organizacijai VšĮ „Tautmilės globa“, labdaros fondui „Maisto bankas“, paramos akcijai „Maltiečių sriuba“.

ORGANIZUOJAME PASKAITAS:

Skaitome paskaitas apie saugų ir darnų eismą švietimo ir mokslo institucijose.

DALIJAMĖS GERĄJA PRAKTIKA:

Kokybės vadybos LEAN diegimo ir plėtros klausimais su ministerijomis ir kitomis institucijomis.

PALAIKOME RYŠIUS SU KITOMIS MOKSLO BENDRUOMENĖMIS:

Skatindami domėtis susisiekimo sektoriumi bendradarbiaujame su Vilniaus Gedimino technikos universitetu, siūlome temas studentų baigiamiesiems bakalauro, magistro ir doktorantūros darbams, skelbiame šių darbų konkursą ir apdovanojame nugalėtojus. Priimame studentus ir savanorius atlikti praktiką ministerijoje.