

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA
ŠVENČIONIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOJI BIBLIOTEKA

2020-03-12

IVADINIS VADOVO ŽODIS

Gerbiamieji skaitytojai,

Švenčionių rajono savivaldybės viešoji biblioteka – atvira visuomenei žinių ir informacijos skleidėja, užtikrinanti kokybiškas paslaugas bendruomenei, skatinant mokymąsi visą gyvenimą ir prieinamumą laisvalaikio pagal pomėgius praleidimui.

Švenčionių rajono savivaldybės bibliotekų tinklą sudaro savivaldybės Viešoji biblioteka, 2 miestų bibliotekos (filialai) – Pabradėje ir Švenčionėliuose ir 17 kaimo bibliotekų (filialų). Rajono bibliotekų paslaugomis naudojasi 27 proc. gyventojų, 2019 metais bibliotekose sutelkta 6 288 vartotojai, spaudinių fonduose sukaupta 176 944 egz. spaudinių – knygų, informacinių, elektroninių leidinių, populiarių žurnalų ir dienraščių.

Bibliotekoje dirbantys žmonės tiki, kad socialinės atsakomybės principų taikymas mūsų veikloje padeda mums gerinti organizacijos veiklą, stiprinti jos reputaciją bei sukurti ir palaikyti tamprus ryšius su mūsų skaitytojais ir bendruomene. Socialiai atsakinga organizacijos veikla stiprina darbuotojų savigarbą, pasitikėjimą, moralę, didinti jų motyvaciją, padeda pritraukti, motyvuoti ir išsaugoti darbuotojus.

Šiandien socialinės atsakomybės principus daugiausiai taikome ir ketiname tęsti šiose srityse:

- organizacijos valdymas;
- darbdavystės praktika;
- aplinkosauga;
- žmogaus teisės;
- sąžiningo verslo praktika;
- klientų (ir produktų/paslaugų) klausimai;
- ryšiai su bendruomene.

Švenčionių rajono savivaldybės viešosios bibliotekos
Direktorė



Leonarda Vilčiauskienė

ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Organizacijos pavadinimas:	Švenčionių rajono savivaldybės viešoji biblioteka.
Veiklos sritis, teikiami produktai ir paslaugos:	Spaudinių fondo ir informacijos išteklių kaupimas, sisteminimas ir sklaida. Skaitymo poreikių paslaugos, kultūrinė edukacija, renginiai, švietėjiška veikla, mokymai gyventojams (el. paslaugos, skaitmeninis

raštingumas).

Organizacijos misija:	Tenkinti gyventojų informacijos, švietimo, kultūrinius poreikius, sudaryti sąlygas bendruomenės laisvalaikio, pomėgių saviraiškai, skatinti mokymosi visą gyvenimą idėjas.
Organizacijos vertybės:	Atvirumas ir prieinamumas visiems visuomenės sluoksniams, tolerancija, skaidrumas.
Darbuotojų skaičius:	39 darbuotojai.
Su organizacijos veikla susijusios suinteresuotos šalys:	<ul style="list-style-type: none">- darbuotojai (etatiniai, dalimi etato, laikini, sezoniniai)- tiekėjai- klientai- konkurentai- valstybinės (reguliuojančios) institucijos- NVO (visuomeninės organizacijos)- aplinka (oras, žemė, vanduo, augalai, gyvūnai)- bendruomenė (gyventojai)- žiniasklaida- Lietuvos piliečiai

ORGANIZACIJOS VALDYMAS

Mūsų organizacija yra valdoma pagal socialinės atsakomybės gairių standartą ISO 26000 ir darbuotojų saugos ir sveikatos standartą OHSAS 18001.

Turime patvirtintą organizacijos struktūrą ir aiškius sprendimų priėmimo procesus/struktūrą, yra pasirašomi darbuotojų įgaliojimų delegavimo dokumentai. Turime patvirtintas darbuotojų atrankos ir pirkimų procedūras, rašytinę politiką korupcijos ir diskriminacijos prevencijai.

Organizacijoje veikia darbuotojų skatinimo/motyvacijos sistema. Taikome papildomas socialines garantijas šiems darbuotojams:

- daugiavaikiams darbuotojams suteikiame pirmenybę pasirinkti atostogų grafiką;
- skiriame papildomą atostogų dieną tėvams, auginantiems 2 vaikus iki 14 m.;
- suteikiame 3 dienų nemokamas atostogas mirus 1-mos eilės giminaičiams.

Priimant svarbius sprendimus organizacijoje dalyvauja šios suinteresuotosios šalys: darbuotojai, tiekėjai, klientai, valstybinės (reguliuojančios) institucijos, NVO (nevyriausybines organizacijos), bendruomenė.

Vadovai praktikuoja ir skatina etišką elgesį, atskaitomybę ir skaidrumą.

Duomenys apie veiklos rezultatus, struktūrą yra viešinami organizacijos interneto tinklalapyje: www.svencioniuvb.lt

DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

Laikomės įstatymų reikalavimų darbdavystės praktikai:

- užtikriname darbo sąlygas, atitinkančias saugos ir higienos reikalavimus;
- organizacijoje efektyviai veikia Darbo taryba;
- užtikriname teisę į profesines sąjungas;
- nėra diskriminacijos įdarbinimo ar atleidimo sprendimuose;
- nenaudojame ir netoleruojame vaikų ar prievartinio darbo;
- yra apibrėžta ir veikianti darbuotojų vertinimo ir motyvavimo sistema.

Taikome papildomas darbuotojų skatinimo priemones: darbuotojų, pasiekusių gerų darbo rezultatų, apdovanojimą.

Sudarome palankias sąlygas šeimos ir darbo įsipareigojimų derinimui: pamainos ir atostogų grafikai sudaromi atsižvelgiant ir į poveikį darbuotojo šeimos nariams.

Užtikriname socialinį dialogą: organizuojame administracijos susitikimus su darbuotojų atstovais, veikia darbo taryba, darbuotojai yra įtraukiami į organizacijos sprendimų dėl darbo sąlygų ir funkcijų priėmimą.

Rūpinamės darbuotojų sauga ir sveikata darbe: periodiškai rengiame saugos ir sveikatos darbe mokymus, turime ergonomiškai įrengtas darbo vietas.

Investuojame į darbuotojų mokymą ir ugdymą: ataskaitiniais 2019 m. kvalifikacijos kėlimo kursuose apmokyti 22 darbuotojai, panaudota 250 Eur lėšų. Mokymų temos: „Bibliotekų paslaugos socialinės atskirties grupėms“, „Lietuvos bibliotekų Informacinių išteklių fondo valdymo koncepcija. Kas toliau?“, „Ankstysis skaitymas: teorija ir praktika“, „Nuotolinių paslaugų ir užsienio prenumeruojamų duomenų bazių administravimas“.

APLINKOSAUGA

Žinome organizacijos vykdomos veiklos poveikius aplinkai, aplinkos saugą reglamentuojančius teisės aktus ir jų paisome.

Skatiname taupų išteklių naudojimą: taupome elektros energiją, spausdiname dvipusiu būdu, vidiniam poreikiui spausdiname ant juodraštinio popieriaus, dokumentus saugome elektroninėse laikmenose arba siunčiame elektroniniu paštu.

Nebenaudojame daiktus ne išmetame, o pristatome perdirbimui, rūšiuojame atliekas.

Dalyvaujame ir remiame gamtą tausojančius projektus: „Mes rūšiuojam įmonėje“ (Gamintojų ir importuotojų asociacija, UAB „Atliekų tvarkymo centras“)

ir VšĮ „Elektronikos gamintojų ir importuotojų organizacija“.

Siekdami skatinti aplinkosauginį darbuotojų sąmoningumą rengiame paskaitas apie atliekų rūšiovimą ir ekologišką (ekonomišką) vairavimą, kasmet dalyvaujame akcijoje „Darom“.

ŽMOGAUS TEISĖS

Gerbiame tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje ir užtikriname, kad neprisidedame prie žmogaus teisių pažeidimų. Darbuotojų teisės yra tiksliai reglamentuojamos darbo tvarkos taisyklėse ir pareigybės nuostatuose. Darbuotojų paieškos ir įdarbinimo tvarkoje atrankos kriterijai yra aiškiai apibrėžti ir objektyvūs. Darbuotojai dalyvauja priimančiais sprendimus, kurie susiję su jų gyvenimu.

Užtikriname lygias galimybes visiems savo darbuotojams:

- nepriklausomai nuo darbuotojų lyties ar socialinio statuso užtikriname vienodas darbo sąlygas ir vienodą apmokėjimą; mokame teisingą darbo užmokestį ir taikome vienodą apmokėjimą už lygiavertį darbą socialinėms mažumoms priklausantiems ar negalią turintiems darbuotojams;
- turime aiškias nediskriminavimo taisykles, apimančias kilmę, religiją, seksualinę orientaciją;
- sudarome visiems vienodas galimybes būti pakeliamiems darbe į atitinkamas aukštesnes pareigas, atsižvelgiant vien į darbo stažą ir kompetenciją.

Užtikriname darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį bei pagrįstą darbo laiko apribojimą ir mokamas įprastines atostogas, taip pat apmokėjimą už darbą valstybinių švenčių dienomis.

SAŽININGO VERSLO PRAKTIKA

Antikorupcijos prevencija organizacijoje yra reglamentuojama etikos kodekse ir darbuotojo antikorupcijos deklaracijoje. Turime aiškia ir skaidrią viešųjų pirkimų procedūrą. Politikų įtakos nenaudojame įstatymams nesilaikyti ar juos keisti.

Prioritetą teikiame tiekėjams, praktikuojantiems sąžiningą ir pagarbią darbdavystę:

- turintiems etikos kodeksą;
- įsidiegusiems vadybos sistemos standartus (ISO, kt.);
- negavusiems baudų dėl mokesčių, neteisėtos veiklos;
- negavusiems baudų dėl darbuotojų teisių pažeidimų;
- negavusiems baudų dėl aplinkosaugos įstatymų pažeidimų.

Sąžiningai elgiamės su tiekėjais: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, sprendžiame iškilusias problemas.

Sąžiningai elgiamės su vartotojais: teikiame nedviprasmišką informaciją, laikomės įsipareigojimų, sprendžiame iškilusias problemas.

Analizuojame vertės/tiekimo grandinę su tikslu užtikrinti, kad taikomi įkainiai yra pakankami tiekėjams vykdyti savo socialinius įsipareigojimus.

Gerbiame nuosavybės (turto) teises – mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą.

Yra atliekamas nepriklausomas organizacijos veiklos auditas.

Organizacijos struktūra ir rezultatai (biudžeto vykdymo ataskaita (už kiekvieną einamųjų metų ketvirtį). finansinė ataskaita (už kiekvieną einamųjų metų ketvirtį) yra viešai prieinami interneto tinklalapyje: www.svencioniuvb.lt

KLIENTŲ (IR PRODUKTŲ/PASLAUGŲ) KLAUSIMAI

Reklamoje laikomės sąžiningo marketingo principų: reklaminės žinutės kuriamos atsakingai, nedviprasmiškai ir remiantis faktais, nenaudojame lyginamosios reklamos.

Siekiame minimizuoti produkto/paslaugos neigiamą poveikį sveikatai ar aplinkai: mažiname pakuotę, pakuotei naudojame perdirbamas medžiagas.

Užtikriname vartotojų duomenų apsaugą ir privatumą vadovaudamiesi klientų aptarnavimo standartu, vartotojų/klientų duomenų apsaugos taisyklėmis, vartotojų/klientų skundų valdymo tvarka.

Taikome priemones grįžtamajam ryšiui iš klientų gauti, analizuojame duomenis ir imamės veiksmų.

Imamės iniciatyvos vartotojams šviesti ir ugdyti:

- publikuojame straipsnius apie atsakingą vartojimą;
- rengiame ekskursijas, pristatymus;
- organizuojame pristatomuosius renginius.

Dalyvavome informacinėje kampanijoje „ES: drauge saugiau“, surengtas bendras renginys apie atsakingą vartojimą su Europos komisijos Atstovybe Lietuvoje.

RYŠIAI SU BENDRUOMENE

Siekiame kurti naudą bendruomenei šiomis iniciatyvomis:

- ugdydami įgūdžius; (edukaciniai kūrybiniai užsiėmimai)
- gerindami sveikatą ir gerovę; (informacinių lankstinukų platinimas, bendri renginiai su Visuomenės sveikatos biuru)
- gerindami infrastruktūrą; (pritaikome viešas erdves renginiams)
- organizuojame paskaitas: skaitmeninio raštingumo mokymai gyventojams pagal projektą „Prisijungusi Lietuva“.

Gerbiame vietinių gyventojų aplinką ir tradicijas.

- prioritetą teikiame iniciatyvoms, gerinančioms bendruomenės gebėjimus ilgalaikėje perspektyvoje;
- konsultuojamės su bendruomenės nariais prieš kurdami iniciatyvas, programas.

Palaikome ryšius su kitomis mokslo bendruomenėmis:

Vilniaus universiteto biblioteka.

Palaikome ryšius su kitomis profesinėmis bendruomenėmis:

Vilniaus apskr. A. Mickevičiaus viešoji biblioteka.

Palaikome ryšius su kitomis potencialių darbuotojų bendruomenėmis:

Švenčionių, Švenčionėlių, Pabradės miestų pradinės mokyklos, progimnazijos, gimnazijos ir šių miestų lopšelių darželių bendruomenės.