

# UAB „AND KLINIKA“ SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

## ĮVADINIS VADOVO ŽODIS

**Gerbiamieji,**

sveikiname Jus atsivertus AND klinikos socialinės atsakomybės ataskaitą už 2019-2020 metus. Ši ataskaita parengta pagal ISO 26000 standarto rekomendacijas ir apibrėžia mūsų klinikos požiūrį į socialinę atsakomybę, norą ir pasiryžimą dirbti atsakingai, nešant didžiausią naudą visuomenei.

Nuo pat savo įkūrimo 2011 metais AND klinika siekia, kad privačios medicinos paslaugos būtų prieinamos kiekvienam. Profesionalūs mūsų gydytojai ir specialistai yra pasirengę pasirūpinti Jūsų sveikata, kad kuo ilgiau išliktumėte sveiki, energingi ir darbingi.

Būtų sudėtinga padėti klientams, jeigu mūsų tikslų, uždavinių ir socialinės atsakomybės principų nepalaikytų mūsų darbuotojai. Dėl šios priežasties dedame pastangas gerindami mūsų klinikoje dirbančių žmonių darbo sąlygas, skatiname tarpusavio dialogą, palaikymą ir supratimą. Visa tai persiduoda ir mūsų klientams – jie jaučiasi saugiai, konfidencialiai ir dėmesingai prižiūrimi.

Tikime, kad socialinės atsakomybės principai padeda stiprinti klinikos ryšius su klientais, partneriais ir darbuotojais. Norisi, kad kartu tai paskatintų ir darbuotojų motyvaciją, ir organizacijos reputaciją. Kviečiame susipažinti su šios ataskaitos turiniu. Gero skaitymo!

AND klinika  
Direktorius  
Saulius Jurgelevičius

## ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Organizacijos pavadinimas	AND klinika, UAB
Darbuotojų skaičius	48
Organizacijos veiklos sritys	Šeimos medicina, odontologija, akušerija-ginekologija, dermatologija, echoskopijos, oftalmologija, alergologija, endokrinologija, ausų, nosies, gerklės ligų gydymas, infekcinių ligų gydymas, kraujagyslių chirurgo konsultacija, veido žandikaulių chirurgo konsultacija, kineziterapija, kardiologija.
Organizacijos vertybės	Profesionalumas, paslaugumas, patikimumas ir aptarnavimo kokybė
Su organizacijos veikla susijusios suinteresuotos šalys	Steigėjai, darbuotojai, klientai, tiekėjai, nevyriausybinės organizacijos, akademinė ir profesinės bendruomenės, reguliuojančios institucijos, asocijuotos struktūros, žiniasklaida ir visi Lietuvos piliečiai.

## 1. ORGANIZACIJOS VALDYMAS

AND klinika valdymo struktūra atitinka pasaulinę gerąją praktiką. Bendrovė turi aiškią ir aukščiausių vadovų patvirtintą organizacinę struktūrą, su ja yra supažindini visi darbuotojai. Organizacija valdoma pagal savo įstatus, strateginius ir metinius tikslus bei socialinės atsakomybės gairių standarto ISO 26000 rekomendacijas.

Vadovai praktikuoja skaidrų ir etišką elgesį, atsakomybę. Klinikoje įdiegti aiškūs sprendimų priėmimo procesai, taikomi atvirumo, skaidrumo, atskaitomybės ir atsekamumo principai, pasirašomi darbuotojų įgaliojimų delegavimo dokumentai, kurie leidžia užtikrinti kokybę kiekvienos užduoties metu.

Visa informacija apie mūsų veiklą, paslaugas, strategiją, finansinius rezultatus ir yra prieinami darbuotojams. Kartą per ketvirtį organizacijos vadovai pristato įmonės rezultatus darbuotojams, aptariama konkurencinė aplinka, pasiekti rodikliai, atsakoma į darbuotojams kylančius klausimus.

## 2. DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

AND klinika laikosi įstatymų reikalavimų darbdavystės praktikai. Įrengtos ergonomiškos darbo vietos, užtikrinamos darbo sąlygos, atitinkančios saugos ir higienos reikalavimus. Užtikrinama teisė į socialinę apsaugą (darbuotojų sveikatos draudimas įmonės lėšomis).

Klinikoje nėra diskriminacijos įdarbinimo ar atleidimo sprendimuose. Nenaudojamas ir netoleruojamas vaikų ar prievartinis darbas.

Organizacija turi apibrėžtą ir veikiančią darbuotojų vertinimo ir motyvavimo sistemą, taikomos papildomos darbuotojų skatinimo priemonės, darbuotojai, pasiekę gerų darbo rezultatų motyvuojami papildomai.

Klinika taiko palankias sąlygas šeimos ir darbo įsipareigojimų derinimui, atostogų grafikas sudaromas atsižvelgiant į poveikį darbuotojo šeimos nariams.

Įstaiga aprūpina savo kolektyvą saugos ir sveikatos darbe priemonėmis, periodiškai rengiami mokymai apie saugą ir sveikatą darbe. Darbdavio lėšomis dengiama periodinė darbuotojų sveikatos patikra, kai tik įmanoma organizuojame darbuotojų sveikatos patikrą jam patogiu metu ar darbo vietoje.

Pandemijos laikotarpiu klinikos darbuotojai yra aprūpinami papildomomis asmens apsaugos priemonėmis.

Darbuotojai nuolat kelia savo kvalifikaciją, didelė dalis profesinės kvalifikacijos kursų dengiama įmonės lėšomis.

## 3. APLINKOSAUGA

AND klinika stebi ir žino, kokią įtaką organizacijos veikla daro aplinkai ir gamtiniams ištekliams. Organizacijoje dirbantis asmenys žino aplinkos saugą reglamentuojančius teisės aktus ir jų paiso.

Kasdienybėje siekiame praktikuoti gyvavimo ciklo požiūrį, kurio tikslas – mažinti atliekas, perdirbti, naudoti pakartotinai. Klinika skatina atsakingą elektros, vandens, popieriaus naudojimą, darbuotojams sudarytos sąlygos rūšiuoti šiukšles perdirbimui.

## 4. ŽMOGAUS TEISĖS

AND klinika gerbia tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje ir užtikrina, kad darbuotojai neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.

Užtikrinamos lygios galimybės visiems darbuotojams. Darbuotojai dalyvauja sprendimuose, kurie susiję su jų profesine veikla.

Sudarome visiems darbuotojams vienodas galimybes būti pakeliamiems darbe į atitinkamas aukštesnes pareigas, atsižvelgiant vien į darbo stažą ir kompetenciją. Nepriklausomai nuo lyties, AND klinika garantuoja vienodas darbo sąlygas ir vienodą apmokėjimą. Socialinėms mažumoms ar priklausantiems ar negalią turintiems darbuotojams yra mokamas teisingas darbo užmokestis ir vienodas apmokėjimas už lygiavertį darbą.

Užtikriname darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį bei pagrįstą darbo laiko apribojimą ir mokamas įprastines atostogas, taip pat apmokėjimą už darbą valstybinių švenčių dienomis.

Rūpinamės darbuotojų sveikata, organizuojami sporto renginiai darbuotojams.

## 5. SAŽININGO VERSLO PRAKTIKA

AND klinika sąžiningai moka mokesčius. Sąžiningai elgiamės ir su vartotojais: teikiame nedviprasmišką informaciją, aiškiai nurodome kainą ir gaunamą vertę, laikomės visų sutartyse numatytų įsipareigojimų.

Nenaudojame politikų įtakos įstatymų nesilaikyti ar juos keisti. Gerbiame nuosavybės (turto) teises – mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą.

Sąžiningai elgiamės su tiekėjais: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, o kylančias problemas sprendžiame pagal aiškius principus.

Nuolat analizuojame vertės ir tiekimo grandinę su tikslu užtikrinti, kad taikomi įkainiai yra pakankami tiekėjams vykdyti savo socialinius įsipareigojimus.

## **6. KLIENTŲ (IR PRODUKTŲ/PASLAUGŲ) KLAUSIMAI**

AND klinika garantuoja klientų duomenų apsaugą ir privatumą. Tai įpareigoja daryti vadovų patvirtintos ir veikiančios klientų duomenų apsaugos taisyklės.

Taikome priemones grįžtamajam ryšiui iš klientų gauti – vykdome klientų aptarnavimo tyrimus, apie mūsų paslaugų kokybę teiraujamės bendraudami gyvai, telefonu ar elektroniniu paštu. Analizuojame klientų pateiktus duomenis, pastebėtus neatitikimus ir imamės veiksmų juos kuo greičiau pašalinti.

Komunikacijos ir reklamos srityse laikomės sąžiningos rinkodaros principų. Vartotojams perteikiamos žinutės kuriamos atsakingai, remiantis faktais, neleidžiant atsirasti neaiškumams ar dviprasmybėms. Savo reklamoje nenaudojame lyginamosios reklamos. Rengiame pristatomuosius renginius klientams, organizuojame klinikos pristatymus.

Reguliariai supažindiname darbuotojus su įmonės kokybės tikslais ir įsipareigojimais, organizuodami praktinį mokymą ir skatindami kelti kvalifikaciją, nuolat akcentuojame kiekvieno darbuotojo asmeninę atsakomybę teikti kokybiškas paslaugas, ugdydami jų sąmoningumą ir tobulėjimą.

Tobuliname finansinių, materialinių ir žmogiškųjų išteklių vadybą, identifikuojame ir valdome rizikas bei su tuo susijusias grėsmes.

## **7. RYŠIAI SU BENDRUOMENE**

AND klinika siekia būti patikima bendruomenės narė, kurianti darbo vietas, ugdydama vertybes, gerinama savo darbuotojų ir bendruomenės sveikatą ir gerovę.

Klinika yra Diagnostikos ir gydymo įstaigų asociacijos narė, aktyviai dalyvauja asociacijos veikloje, sprendžiame mums svarbius klausimus. Bendradarbiaujame su mokslo tyrimus vykdančiomis įmonėmis, mūsų darbuotojai noriai keičiasi patirtimi ir kelia savo kvalifikaciją.