

UAB „AUDIFINA“ SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

ĮVADINIS VADOVO ŽODIS

Mielieji skaitytojai,

Malonu, kad radote laiko susipažinti su UAB „Audifina“ pirmąja socialinės atsakomybės ataskaita už 2019 – 2020 metus. Nuolat besikeičiančioje konkurencinėje aplinkoje mums vis svarbesnė tampa socialinė atsakomybė. Todėl šiuo dokumentu norime aiškiai deklaruoti mūsų įmonės požiūrį į verslą, identifikuoti sritis, kuriose sieksime būti labiau socialiai atsakingi, ir padėti pagrindą organizacijos tobulinimui ateityje.

„Audifina“ yra tvari, novatoriška, patikima ir patyrusi įmonė, teikianti audito, apskaitos, mokesčių ir konsultavimo paslaugas nuo 2002 m. Dirbame su klientais 15-oje valstybių, 3-uose skirtinguose kontinentuose. Nuo 2005 metų „Audifina“ yra „MSI Global Alliance“ tarptautinės nepriklausomų apskaitos ir teisinių įmonių asociacijos narė.

Daug investavome, kurdami disciplinuotą, standartizuotą metodiką, skirtą užtikrinti audito ir apskaitos kokybę bei objektyvumą. Visi mūsų specialistai vadovaujasi įmonėje įdiegta kokybės vadybos sistema, auditoriai nuolat tobulina savo kvalifikaciją, o buhalteriai savo darbą atlieka tiksliai ir laiku, taip ne tik užtikrindami ramų Jūsų miegą, bet ir suteikdami įžvalgų, kaip sėkmingai veikti toliau. Norint organizacijoje įdiegti inovatyvias idėjas, patobulinimus ar kitus reikšmingus pokyčius, reikalingi patirtį turintys profesionalai ir ekspertai. Mūsų komanda turi kompetenciją, padedančią vadovauti pokyčiams, prisitaikant prie nuolat kintančių mokesčių įstatymų. Tikime, kad mūsų socialinė atsakomybė leidžia teikti kokybiškas paslaugas, palaikyti tamprus ryšius su klientais ir partneriais, didinti darbuotojų savigarbą bei motyvaciją, o taip pat – stiprinti ir saugoti „Audifina“ reputaciją.

Mūsų kolektyvui svarbu daug dalykų: paslaugų kokybė, sąžiningas verslas, žmogaus teisės, ryšiai su bendruomenėmis, paramos projektai ir sveika gyvensena. Nuoširdžiai linkiu, kad ši ataskaita padėtų mums visiems dar kartą naujomis akimis pasižiūrėti į socialinę atsakomybę. Galėsime susipažinti, kiek esame pažengę šioje srityje ir išsikelti naujus tikslus ateičiai. Gero skaitymo!



UAB „Audifina“
Direktorė – partnerė
Jolanta Ruzgienė

ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Organizacijos pavadinimas	„Audifina“, UAB
Darbuotojų skaičius	43
Organizacijos veiklos sritys	Apskaitos ir audito paslaugos, konsultacijos mokesčių klausimais, finansų valdymo, įmonių steigimo ir likvidavimo, sujungimų ir reorganizacijos klausimais.
Organizacijos misija	Profesionaliai teikti kokybiškas apskaitos, audito ir susijusias paslaugas klientams, leidžiančias jiems priimti tinkamus ir naudingus veiklos valdymo sprendimus, taip pat teikti profesinį pasitenkinimą bei tobulėjimą įmonės darbuotojams ir užtikrinti sėkmingą pačios įmonės augimą ir nuolatinį tobulėjimą.
Organizacijos vizija	Patikima ir inovatyvi, laiku ir kokybiškai profesines paslaugas teikianti įmonė.
Organizacijos vertybės	Profesionalumas, kompetencija, sąžiningumas, pagarba kitam, patikimumas, nuolatinis tobulėjimas.
Su organizacijos veikla susijusios suinteresuotos šalys	Akcininkai, partneriai, darbuotojai, tiekėjai, klientai, konkurentai, valstybinės (reguliuojančios) institucijos, asocijuotos struktūros, bendruomenės.

1. ORGANIZACIJOS VALDYMAS

„Audifina“ valdymo struktūra atitinka pasaulinę gerąją praktiką. Įmonė turi aiškią ir aukščiausių vadovų patvirtintą organizacinę struktūrą, su ja yra supažindinti visi darbuotojai. Ši struktūra skelbiama viešai vidiniuose įmonės informaciniuose tinkluose.

Įmonėje įdiegti aiškūs sprendimų priėmimo procesai, taikomi atvirumo, skaidrumo, atskaitomybės ir atsekamumo principai, pasirašomi darbuotojų įgaliojimų delegavimo dokumentai, kurie leidžia užtikrinti kokybę kiekvienos užduoties metu.

Kokybės politikos įgyvendinimui „Audifina“ sukūrė prižiūrimą ir nuolat tobulinamą kokybės vadybos sistemą, atitinkančią LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus. Visi įmonėje vykstantys procesai yra aprašyti ir aiškiai suprantami visiems darbuotojams. „Audifina“ siekdama nenutrūkstamai tobulinti savo kokybės vadybos sistemą, nuolat prižiūri šią politiką, kad ji būtų laiku atnaujinama, kasmet kuria tikslus bei uždavinius, kuriuos ji turėtų įgyvendinti.

Visa informacija apie mūsų veiklą, paslaugas, strategiją, finansinius rezultatus yra pasiekiami darbuotojams. Kartą per metus, pasibaigus finansiniams metams, vadovai pristato įmonės rezultatus darbuotojams, aptariama konkurencinė aplinka, organizacijos padalinių rodikliai, atsakoma į darbuotojams kylančius klausimus.

2. DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

„Audifina“ laikosi visų įstatymų reikalavimų gerai darbdavystės praktikai – užtikriname, kad darbo sąlygos atitiktų saugos ir higienos reikalavimus. Įmonėje griežtai nenaudojamas ir netoleruojamas vaikų ar prievartinis darbas. Turime veikiančią darbuotojų atrankos procedūrą, aiškiai apibrėžtą ir veikiančią darbuotojų vertinimo ir motyvavimo sistemą. Vykdomė socialinės gerovės didinimo iniciatyvas: užtikriname darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį bei pagrįstą darbo laiko apribojimą ir įprastines atostogas.

Skiriame papildomą atostogų dieną tėvams, auginantiems 2 vaikus iki 12 metų amžiaus, suteikiame 3 dienų nemokamas atostogas mirus pirmos eilės giminaičiams, daugiavaikes šeimas auginantiems darbuotojams suteikiame pirmenybę pasirinkti atostogų grafiką. Siekiame, kad darbuotojai galėtų suderinti darbo ir šeimos gyvenimą, viso personalo atostogų grafikas sudaromas maksimaliai atsižvelgiant į darbuotojų poreikius bei norus.

„Audifina“ užtikrina žmogaus teisę gauti galimybę užsidirbti pragyvenimui darbu, kurį jis laisvai pasirenka ir kurį jis dirba laisva valia. Biure įrengtos ergonomiškos darbo vietos, visi „Audifina“ darbuotojai turi palankias darbo sąlygas, gali naudotis įmonės teikiama papildomomis naudomis – poilsio, higienos ir laisvalaikio patalpomis, virtuvėlėmis. Esant poreikiui ir galimybėms, darbuotojai gali dirbti nuotoliniu būdu.

„Audifina“ aprūpina savo kolektyvą saugos ir sveikatos darbe priemonėmis, periodiškai rengia darbo saugos mokymus. Darbdavio lėšomis organizuojama periodinė darbuotojų sveikatos patikra jiems patogiu metu ar darbo vietoje.

Kasmet įgyvendiname ir papildomas skatinimo priemones – darbuotojų, pasiekusių gerus darbo rezultatus, apdovanojimus. Per metus vyksta mažiausiai du kasmetiniai renginiai darbuotojams. 2019 – 2020 metais visi darbuotojai dalyvavo profesiniuose, asmens tobulėjimo ar kvalifikacijos kėlimo mokymuose.

3. APLINKOSAUGA

„Audifina“ stebi kokią įtaką organizacijos veikla daro aplinkai bei gamtiniams ištekliams. Įmonėje dirbantys asmenys žino aplinkos saugą reglamentuojančius teisės aktus ir jų paisyti.

Kasdienybėje siekiame praktikuoti atsakingą vartojimą, kurio tikslas – mažinti atliekas, naudoti daugkartines pakuotes, darbuotojams sudarytos sąlygos rūšiuoti šiukšles perdirbimui.

4. ŽMOGAUS TEISĖS

„Audifina“ siekia nuosekliai įgyvendinti svarbiausius tarptautinius žmogaus teisių principus. Remiame, gerbiame ir palaikome žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje. Atliekame lygių galimybių užtikrinimo vertinimą, siekiame užtikrinti, kad mūsų darbuotojai neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.

„Audifina“ darbuotojų teisės ir pareigos reglamentuojamos darbo tvarkos taisyklėse, pareigybinuose nuostatuose, etikos kodekse, veiklos strategijose bei kituose dokumentuose, kurie darbuotojams yra nuolat prieinami. Užtikriname, kad nebūtų diskriminacijos įdarbinimo ir atleidimo sprendimuose. Darbuotojų atrankos kriterijai yra aiškiai apibrėžti ir objektyvūs.

Visiems darbuotojams sudarome vienodas galimybes būti pakeliamiems į atitinkamas aukštesnes pareigas, atsižvelgiant į darbo pažangumą ir kompetenciją.

5. SAŽININGO VERSLO PRAKTIKA

„Audifina“ siekia būti socialiai atsakinga bei pilietiška verslo įmone, savo veikloje aktyviai vystome sąžiningo verslo praktikas. Bendradarbiaudami su klientais laikomės LR pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo reikalavimų.

Antikorupcijos prevencija įmonėje yra reglamentuojama tarptautinių buhalterijų etikos standartų valdybos išleistu Buhalterijų profesionalų etikos kodeksu (TBESV kodeksas).

Sąžiningai elgiamės su tiekėjais: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, o kylančias problemas sprendžiame pagal aiškius principus. Prioritetą teikiame tiems tiekėjams, kurie praktikuoja sąžiningą ir pagarbią darbdavystę – tiems, kurie turi etikos kodeksą, yra įsodieję vadybos sistemos standartus (ISO, etc.), negavę baudų dėl mokesčių, neteisėtos veiklos, darbuotojų teisių ar aplinkosaugos įstatymų pažeidimų. Nuolat analizuojame vertės ir tiekimo grandinę su tikslu užtikrinti, kad taikomi įkainiai yra pakankami tiekėjams vykdyti savo socialinius įsipareigojimus.

Gerbiame nuosavybės (turto) teises – mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą. Sąžiningai elgiamės ir su vartotojais: teikiame nedviprasmišką informaciją, aiškiai nurodome kainą ir gaunamą vertę, laikomės visų sutartyse numatytų įsipareigojimų.

Įmonė sąžiningai moka mokesčius, joje reguliariai kas metus atliekamas vidinis auditas, su kurio išvadomis gali susipažinti visi to pageidaujantys darbuotojai ir priežiūros institucijos.

Visos svarbiausios „Audifina“ naujienos yra skelbiamos interneto svetainėje www.audifina.lt ir bendrovės socialiniuose tinkluose.

6. KLIENTŲ (IR PRODUKTŲ/PASLAUGŲ) KLAUSIMAI

„Audifina“ veiklos kokybę reglamentuoja ISO 9001 vadybos kokybės standartas. Įgyvendindami šį standartą, analizuojame klientų ir kitų suinteresuotųjų šalių poreikius, įvertindami savo kompetenciją ir paslaugų suteikimo galimybes.

Taikome priemones grįžtamajam ryšiui iš klientų gauti – vykdomė klientų aptarnavimo tyrimus, apie mūsų paslaugų kokybę teiraujamės bendraudami gyvai, telefonu ar elektroniniu paštu. Analizuojame klientų pateiktus duomenis, pastebėtus neatitikimus ir imamės veiksmų juos kuo greičiau pašalinti.

Reguliariai supažindiname darbuotojus su įmonės kokybės tikslais bei įsipareigojimais, organizuodami praktinį mokymą ir skatindami kelti kvalifikaciją, nuolat akcentuojame kiekvieno darbuotojo asmeninę atsakomybę teikti kokybiškas paslaugas, ugdydami jų sąmoningumą ir tobulėjimą.

Komunikacijos ir reklamos srityse laikomės sąžiningos rinkodaros principų. Vartotojams perteikiamos žinutės kuriamos atsakingai, remiantis faktais, neleidžiant atsirasti neaiškumams ar dviprasmybėms. Savo reklamoje nenaudojame lyginamosios reklamos, tuo rodydami pavyzdį rinkai.

„Audifina“ garantuoja klientų duomenų apsaugą bei privatumą. Tai daryti įpareigoja vadovų patvirtintos ir veikiančios įmonės vidaus taisyklės.

Tobuliname finansinių, materialinių bei žmogiškųjų išteklių vadybą, identifikuojame ir valdome rizikas bei su tuo susijusias grėsmes. Esame įsipareigoję atitikti keliamus reikalavimus ir nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą.

7. RYŠIAI SU BENDRUOMENE

Pagrindinė „Audifina“ bendruomenė – tai įmonėje dirbantys žmonės. Gerbiame įmonės tradicijas, investuojame į saugią ir patikimą aplinką. Darbuotojai noriai dalyvauja savanoriškose veiklose – kraujo donorystės, „Pyragų dienos“ akcijose. Bendradarbiaujame su Vilniaus kolegija, kitomis švietimo įstaigomis, dalyvaujame studentų mugėse, nes mums svarbu skleisti žinią apie save būsimiems „Audifina“ darbuotojams.

Savo verslo sėkme dalinamės su tais, kuriems to labiausiai reikia, – neįgaliaisiais, jaunimu, meno ir kultūros žmonėmis. „Audifina“ remia Lietuvos neįgaliųjų biliardo asociaciją, „M.K.Čiurlionio kultūros ir paveldo fondą“, VŠĮ „Čiurlionio fondo investicijos“, VŠĮ „Ištiesk gerumo ranką nuskriaustiesiems“, SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugiją, Knygų leidyklą „Terra Publica“, VŠĮ „Žalioji medija“, Vilniaus arkivyskupijos Caritą, ISM magistrų klubą.