

UAB „Baltic marine spedition“ SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

ĮVADINIS VADOVO ŽODIS

Sveiki,

pristatome „Batic marine spedition“ UAB socialinės atsakomybės ataskaitą už 2019-2020 metus. Ši ataskaita parengta vadovaujantis ISO 26000 standarto reikalavimais ir apibrėžia mūsų įmonės požiūrį į verslą, socialinę atsakomybę ir mus supančią aplinką.

AB „Baltic Marine Spedition“ - labai patogus strateginis logistikos centras, jungiantis kelių, vandens ir geležinkelio pervežimų srautus. Klaipėdos uostas yra vienintelis neužšalantis uostas rytinėje Baltijos jūros dalyje. Mūsų įmonė turi visas reikiamas licencijas ir per ilgą laiką sukauptą patirtį bei patikimus partnerius visose pasaulio šalyse. Vertiname kiekvieną savo klientą, todėl visus pavestus darbus atliekame preciziškai ir laiku.

Tikime, kad socialinės atsakomybės principai – atvirumas, skaidrumas ir sąžiningumas, - padeda mums megzti ryšius su klientais, tiekėjais, partneriais ir valstybės institucijomis. Kartu tai užtikrina ir darbuotojų motyvaciją, ir gerą įmonės reputaciją.

Pagarbiai,

Direktorius

Mantas Sakalauskas

[parašas]

ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Organizacijos pavadinimas	Baltic marine spedition, UAB
Organizacijos veiklos sritys	Oro transportas Sausumos transportas Jūrų transportas Geležinkelio transportas Pavojingų krovinių pervežimas Negabaritiniai kroviniai Sandėliavimo paslaugos Jūrinių konteinerių ir cisternų pardavimas Perkraustymo paslaugos
Organizacijos misija	Atlikti tik kokybiškas paslaugas. Maksimaliai sumažinti visus rūpesčius, susijusius su krovinio siuntimu, dokumentų ir formalumų tvarkymu.
Organizacijos vizija	Tapti viena iš stipriausių ir patikimiausių logistikos paslaugas teikiančių įmonių Lietuvoje.
Organizacijos principai	Operatyviai ir tiksliai suteikti informaciją, sąžiningai ir laiku vykdyti finansinius įsipareigojimus, atlyginti patirtą žalą ir praradimus, ištesėti savo žodį.
Su organizacijos veikla susijusios suinteresuotos šalys	Akcininkai, investuotojai, darbuotojai, tiekėjai, klientai, partneriai, valstybės institucijos, bendruomenės.

1. ORGANIZACIJOS VALDYMAS

Įmonės „Baltic marine spedition“ valdymo struktūra atitinka pasaulinę gerąją praktiką. Bendrovė turi aiškią organizacinę struktūrą, su ja yra supažindini visi darbuotojai. Organizacija valdoma pagal strateginius ir metinius tikslus, socialinės atsakomybės gairių standartą ISO 26000.

Vadovai praktikuoja skaidrų ir etišką elgesį, atsakomybę.

Bendrovėje įdiegti aiškūs sprendimų priėmimo procesai, taikomi atvirumo, skaidrumo, atskaitomybės ir atsekamumo principai, pasirašomi darbuotojų įgaliojimų delegavimo dokumentai, kurie leidžia užtikrinti kokybę kiekvienos užduoties metu.

Visa informacija apie mūsų veiklą, paslaugas, strategiją, finansinius rezultatus ir yra laisvai pasiekiami darbuotojams. Kartą per ketvirtį organizacijos vadovai pristato įmonės rezultatus darbuotojams, aptariama konkurencinė aplinka, pasiekti rodikliai, atsakoma į darbuotojams kylančius klausimus.

Informacija apie įmonę skelbiama internete <https://balticmarine.lt/>

2. DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

„Baltic marine spedition“ laikosi visų įstatymų reikalavimų gerai darbdavystės praktikai. Užtikriname, kad darbo sąlygos atitiktų saugos ir higienos reikalavimus, įmonėje griežtai nenaudojamas ir netoleruojamas vaikų ar prievartinis darbas.

Įmonėje yra aiškiai apibrėžta ir veikianti darbuotojų vertinimo ir motyvavimo sistema. Vykdomė socialinės gerovės didinimo iniciatyvas: užtikriname darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį bei pagrįstą darbo laiko apribojimą ir įprastines atostogas.

Visi „Baltic marine spedition“ darbuotojai turi palankias darbo sąlygas, gali naudotis organizacijos teikiamomis papildomomis naudomis – poilsio, higienos ir laisvalaikio patalpomis, virtuvėlėmis. Suteikiame galimybę dirbti iš namų bei nuotoliniu būdu telefonu. Įmonės duomenų bazė prieinama internetu naudojant mobilu telefoną.

Skiriame papildomą atostogų dieną tėvams, auginantiems 2 vaikus iki 14 metų amžiaus, suteikiame 3 dienų nemokamas atostogas mirus pirmos eilės giminaičiams, daugiavaikes šeimas auginantiems darbuotojams suteikiame pirmenybę pasirinkti atostogų grafiką.

Įmonė aprūpina savo kolektyvą saugos ir sveikatos darbe priemonėmis. Darbdavio lėšomis dengiama periodinė darbuotojų sveikatos patikra, kai tik įmanoma organizuojame darbuotojų sveikatos patikrą jam patogiu metu ar darbo vietoje.

3. APLINKOSAUGA

„Baltic marine spedition“ stebi ir žino, kokią įtaką organizacijos veikla daro aplinkai ir gamtiniams ištekliams. Organizacijoje dirbantys asmenys žino aplinkos saugą reglamentuojančius teisės aktus ir jų paiso. Planuodami klientų maršrutus siekiame taikyti tvarų požiūrį, nešanti mažiau žalos gamtai.

Surenkame iš klientų panaudotą pakuotę ir grąžiname ją tolesniam naudojimui.

Kasdienybėje siekiame praktikuoti gyvavimo ciklo požiūrį, kurio tikslas – mažinti atliekas, perdirbti, naudoti pakartotinai. Organizacijos viduje skatinamas atsakingas elektros, vandens, popieriaus naudojimas, darbuotojams sudarytos sąlygos rūšiuoti šiukšles perdirbimui.

4. ŽMOGAUS TEISĖS

„Baltic marine spedition“ siekia nuosekliai įgyvendinti svarbiausius tarptautinius žmogaus teisių principus. Remiame, gerbiame ir palaikome žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje.

Organizacijos darbuotojų teisės ir pareigos yra tiksliai reglamentuojamos darbo tvarkos taisyklėse, pareigybinuose nuostatuose. Užtikriname, kad nebūtų diskriminacijos įdarbinimo ir atleidimo sprendimuose. Darbuotojų paieškos ir atrankos kriterijai yra aiškiai apibrėžti ir objektyvūs.

Sudarome visiems darbuotojams vienodas galimybes būti pakeliamiems darbe į atitinkamas aukštesnes pareigas, atsižvelgiant vien į darbo stažą ir kompetenciją.

„Baltic marine spedition“ skatina savo darbuotojų ekonominę gerovę. Esant reikalui teikiamos paskolos darbuotojams.

5. SAŽININGO VERSLO PRAKTIKA

„Baltic marine spedition“ sąžiningai moka mokesčius. Sąžiningai elgiamės ir su vartotojais: teikiame nedviprasmišką informaciją, aiškiai nurodome kainą ir gaunamą vertę, laikomės visų sutartyse numatytų įsipareigojimų. Gerbiame nuosavybės (turto) teises – mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą.

Sąžiningai elgiamės su tiekėjais: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, o kylančias problemas sprendžiame pagal aiškius principus. Prioritetą teikiame tiems tiekėjams, kurie praktikuoja sąžiningą ir pagarbią darbdavystę – tiems, kurie turi Etikos kodeksą, negavusiems baudų dėl mokesčių, neteisėtos veiklos, darbuotojų teisių ar aplinkosaugos įstatymų pažeidimų.

Nuolat analizuojame vertės ir tiekimo grandinę su tikslu užtikrinti, kad taikomi įkainiai yra pakankami tiekėjams vykdyti savo socialinius įsipareigojimus.

6. KLIENTŲ (IR PRODUKTŲ/PASLAUGŲ) KLAUSIMAI

„Baltic marine spedition“ garantuoja klientų duomenų apsaugą ir privatumą. Tai įpareigoja daryti vadovų patvirtintos ir veikiančios klientų duomenų apsaugos taisyklės.

Taikome priemones grįžtamajam ryšiui iš klientų gauti – vykdome klientų aptarnavimo tyrimus, apie mūsų paslaugų kokybę teiraujamės bendraudami gyvai, telefonu ar elektroniniu paštu. Analizuojame klientų pateiktus duomenis, pastebėtus neatitikimus ir imamės veiksmų juos kuo greičiau pašalinti.

Komunikacijos ir reklamos srityse laikomės sąžiningos rinkodaros principų. Vartotojams perteikiamos žinutės kuriamos atsakingai, remiantis faktais, neleidžiant atsirasti neaiškumams ar dviprasmybėms. Savo reklamoje nenaudojame lyginamosios reklamos.

Reguliariai supažindiname darbuotojus su įmonės kokybės tikslais ir įsipareigojimais, organizuodami praktinį mokymą ir skatindami kelti kvalifikaciją, nuolat akcentuojame kiekvieno darbuotojo asmeninę atsakomybę teikti kokybiškas paslaugas, ugdydami jų sąmoningumą ir tobulėjimą.

Tobuliname finansinių, materialinių ir žmogiškųjų išteklių vadybą, identifikuojame ir valdome rizikas bei su tuo susijusias grėsmes.

7. RYŠIAI SU BENDRUOMENE

„Baltic marine spedition“ siekia būti patikima bendruomenės narė, kurianti darbo vietas, ugdydama vertybes, gerinama savo darbuotojų ir bendruomenės sveikatą ir gerovę.

Organizacija bendradarbiaujam su aukštosiomis mokyklomis, suteikiame studentams realią darbo vietą, patikime atlikti svarbias užduotis ir taip susipažinti su veiklos pobūdžiu.