

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

BALTNETOS KOMUNIKACIJOS, UAB

IVADINIS VADOVO ŽODIS

Mielieji skaitytojai,

Džiaugiamės pristatydami Jums „Baltnetos komunikacijos“, UAB socialinės atsakomybės ataskaitą už 2019-2020 metus. Ši ataskaita parengta pagal tarptautinio standarto ISO 26000 reikalavimus ir liudija apie mūsų požiūrį į verslą be socialinę atsakomybę.

„Baltnetos komunikacijos“ yra didžiausia debesų kompiuterijos paslaugų tiekėja bei ir viena iš informacinių technologijų ir duomenų perdavimo sprendimų rinkos lyderių Lietuvoje. Savo veiklą pradėjome 1996 metais, ir per daugiau kaip dvidešimt veiklos metų pelnėme klientų ir pasitikėjimą.

Tikime, kad socialinės atsakomybės principų taikymas mūsų veikloje padeda gerinti organizacijos veiklą, stiprinti jos reputaciją, sukurti ir palaikyti tamprius ryšius su klientais ir steigėjais. Socialiai atsakinga organizacijos veikla stiprina darbuotojų savigarbą, pasitikėjimą, moralę, didinti jų motyvaciją, padeda pritraukti, motyvuoti ir išsaugoti darbuotojus.

Socialinės atsakomybės principus daugiausiai taikome ir ketiname tai tęsti šiose srityse:

- organizacijos valdymas
- darbdavystės praktika
- aplinkosauga
- žmogaus teisės
- sąžiningo verslo praktika
- klientų (ir produktų/paslaugų) klausimai
- ryšiai su bendruomene

Baltnetos komunikacijos, UAB

Modestas Ancius

Direktorius

ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Organizacijos pavadinimas:	Baltnetos komunikacijos, UAB
Veiklos sritis, teikiami produktai ir paslaugos:	Serveriai ir debesų kompiuterija Duomenų apsauga IT sistemų priežiūra Komunikacija (IP telefonija, komunikacijos platforma Tellq Multi, kontaktų centro platforma Genesys, SMS siuntimas ir gavimas, SIP sujungimas, elektroninis paštas) Internetas ir duomenų perdavimas Techninio klientų aptarnavimo skyriaus specialistai konsultuoja ir sprendžia nesklaidumus, susijusius su paslaugų teikimu, 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę, ištikus metus.
Darbuotojų skaičius:	135 darbuotojai.

ORGANIZACIJOS VALDYMAS

Organizacijos valdymo struktūra atitinka geriausią pasaulinę praktiką. Organizacijoje yra aiški sprendimų priėmimo struktūra. Turime patvirtintą organizacinę struktūrą, darbuotojų atrankos ir pirkimų procedūras, rašytines politikas korupcijos ir diskriminacijos prevencijai. Siekdami, kad darbuotojams suteiktų atostogų metu ir nenumatytoje situacijoje visos veiklos vyktų sklandžiai, pasirašome darbuotojų įgaliojimo dokumentus.

Taikome papildomas, nei nustatyta teisės aktuose, socialines garantijas darbuotojams:

- investuojame į darbuotojų III pensijų pakopą
- skiriame papildomą atostogų dieną tėvams, auginantiems 2 vaikus iki 12 m.
- suteikiame 3 dienų nemokamas atostogas mirus 1-mos eilės giminaičiams
- daugiavaikiams darbuotojams suteikiame pirmenybę pasirinkti atostogų grafiką

Vadovai praktikuoja ir skatina etišką elgesį, atskaitomybę ir skaidrumą. Priimant svarbius sprendimus organizacijoje dalyvauja suinteresuotosios šalys: darbuotojai, tiekėjai, klientai.

Bendrovė yra sertifikuota IT paslaugų valdymo standartu ISO 20000 ir informacijos saugumo valdymo sistemos standartu ISO 27001.

Duomenys apie veiklos rezultatus, struktūrą yra viešinami įmonės interneto tinklalapyje: <https://www.balt.net/>.

DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

Laikomės įstatymų reikalavimų darbdavystės praktikai: užtikriname darbo sąlygas, atitinkančias saugos ir higienos reikalavimus. Darbuotojai turi galimybę naudotis darbo ir higienos patalpomis, poilsio patalpomis, virtuvėlėmis.

Laikomės įstatymų reikalavimų darbdavystės praktikai:

- užtikriname darbo sąlygas, atitinkančias saugos ir higienos reikalavimus;
- organizacijoje efektyviai veikia Darbo taryba;
- užtikriname teisę į socialinę apsaugą (darbuotojų sveikatos draudimas įmonės lėšomis, neįgalumo pašalpa, kt.)
- nėra diskriminacijos įdarbinimo ar atleidimo sprendimuose;
- nenaudojame ir netoleruojame vaikų ar prievartinio darbo;
- yra apibrėžta ir veikianti darbuotojų vertinimo ir motyvavimo sistema.

Sudarome palankias sąlygas šeimos ir darbo įsipareigojimų derinimui: taikome nuotolinio darbo sąlygas, pamainos ir atostogų grafikai sudaromi atsižvelgiant ir į poveikį darbuotojo šeimos nariams.

Užtikriname socialinį dialogą: vyksta administracijos susitikimai su darbuotojų atstovais, darbuotojai įtraukiami į organizacijos sprendimų dėl darbo sąlygų ir funkcijų priėmimą.

Rūpinamės darbuotojų sauga ir sveikata darbe:

- aprūpiname saugos ir sveikatos darbe priemonėmis;
- periodiškai rengiame saugos ir sveikatos darbe mokymus;
- taikome papildomas, nei reikalauja teisės aktai, saugos ir sveikatos darbe priemones;
- darbdavio lėšomis apmokame darbuotojų sveikatos patikrą;
- įmonės lėšomis skiepijame darbuotojus nuo sezoninių ligų;
- kai įmanoma, organizuojame darbuotojų sveikatos patikrą jam patogiu metu ar darbo vietoje.

Organizuojame du metinius renginius darbuotojams, vasaros metu vyksta Lietuvoje komandos formavimo pagrindu, žiemos renginio metu vykdome sportines veiklas, turime slidinėjimo tradiciją.

Organizacijoje palankus mikro klimatas, vyksta daug įvairių vidinę kultūrą stiprinančių veiklų, organizuojamos sužaidybtos akcijos skirtingų skyrių darbuotojams, geriausių rezultatus pasiekę padaliniai ar darbuotojai yra apdovanojami.

Investuojame į darbuotojų mokymą ir ugdymą: per 2019 metus darbuotojų ugdymui buvo skirta 60 000 Eur.

APLINKOSAUGA

Žinome organizacijos vykdomos veiklos poveikius aplinkai, aplinkos saugą reglamentuojančius teisės aktus ir jų paisome.

Skatiname taupų išteklių naudojimą: rūšiuojame atliekas, taupome elektros energiją, spausdiname dvipusiu būdu, vidiniams poreikiui spausdiname ant juodraštinio popieriaus, dokumentus saugome elektroninėse laikmenose arba siunčiame elektroniniu paštu.

Atsakingai valdome įmonės kompiuterinę įrangą, nenaudojamą įrangą utilizuojame pagal gamtos saugos reikalavimus.

ŽMOGAUS TEISĖS

Gerbiame tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje ir užtikriname, kad neprisidedame prie žmogaus teisių pažeidimų. Darbuotojų teisės yra tiksliai reglamentuojamos: darbo tvarkos taisyklėse, pareigybių nuostatuose.

Darbuotojų paieškos ir įdarbinimo tvarkoje atrankos kriterijai yra aiškiai apibrėžti ir objektyvūs. Darbuotojai dalyvauja priimančiais sprendimus, kurie susiję su jų gyvenimu.

Užtikriname darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį bei pagrįstą darbo laiko apribojimą ir mokamas įprastines atostogas, taip pat apmokėjimą už darbą valstybinių švenčių dienomis.

Užtikriname lygias galimybes visiems savo darbuotojams:

- nepriklausomai nuo darbuotojų lyties ar socialinio statuso užtikriname vienodas darbo sąlygas ir vienodą apmokėjimą;
- mokame teisingą darbo užmokestį ir taikome vienodą apmokėjimą už lygiavertį darbą socialinėms mažumoms priklausantiems ar negalią turintiems darbuotojams;
- turime aiškias nediskriminavimo taisykles, apimančias kilmę, religiją, seksualinę orientaciją;
- turime rašytinę politiką (procedūras) dėl seksualinio priekabiavimo prevencijos;
- sudarome visiems vienodas galimybes būti pakeliamiems darbe į atitinkamas aukštesnes pareigas, atsižvelgiant vien į darbo stažą ir kompetenciją.

SAŽININGO VERSLO PRAKTIKA

Antikorupcijos prevencija organizacijoje yra reglamentuojama etikos kodekse, dovanų teikimo / priėmimo taisyklėse.

Turime taisyklės, kurioje apibrėžiamos sąžiningos konkurencijos nuostatos:

- neleistinų susitarimų vengimo politika;
- dovanų teikimas/priėmimas;
- asmeninių dovanų/kyšių atsisakymas.

Sąžiningai elgiamės su tiekėjais: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, sprendžiame iškilusias problemas. Gerbiame nuosavybės (turto) teises – mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą. Analizuojame vertės/tiekimo grandinę su tikslu užtikrinti, kad taikomi įkainiai yra pakankami tiekėjams vykdyti savo socialinius įsipareigojimus.

Sąžiningai elgiamės su vartotojais: teikiame nedviprasmišką informaciją, laikomės įsipareigojimų, sprendžiame iškilusias problemas.

Organizacijos struktūra, rezultatai ir svarbiausios naujienos yra viešai prieinami įmonės tinklalapyje <https://www.balt.net/>.

KLIENTŲ (IR PRODUKTŲ/PASLAUGŲ) KLAUSIMAI

Reklamoje laikomės sąžiningo marketingo principų: nenaudojame lyginamosios reklamos, reklaminės žinutės kuriamos atsakingai, nedviprasmiškai ir remiantis faktais.

Užtikriname vartotojų duomenų apsaugą ir privatumą vadovaudamiesi dokumentais: klientų aptarnavimo standartu, vartotojų/klientų duomenų apsaugos taisyklėmis, vartotojų/klientų skundų valdymo tvarka, prekių grąžinimo tvarka.

Taikome priemones grįžtamajam ryšiui iš klientų gauti, analizuojame duomenis ir imamės veiksmų šalinti neatitikimus.

Imamės iniciatyvos vartotojams šviesti ir ugdyti:

- rengiame ekskursijas, pristatymus;
- organizuojame pristatomuosius renginius, naujų technologijų, paslaugų, sprendimų, galimybių.

RYŠIAI SU BENDRUOMENE

Siekiame kurti naudą bendruomenei šiomis iniciatyvomis:

- kurdami darbo vietas;
- ugdydami įgūdžius;
- gerindami sveikatą ir gerovę;
- gerindami infrastruktūrą.

Teikiame nematerialinę paramą bendruomenės nariams – per karantiną aprūpinome vaizdo konferencijų paslauga Šeškinės poliklinikai.

Ilgą laiką bendradarbiaujame su Sostinės krepšinio mokykla, kaip paramą teikiame jiems infrastruktūros paslaugas.

Bendradarbiaujame su aukštosiomis mokyklomis, kviečiame studentus atlikti praktiką iš Vilniaus Gedimino Technikos universiteto, Kauno Technologijų universiteto, Vilniaus kolegijos, Kauno kolegijos ir t.t. Geriausiems studentams siūlome galimybę įsidarbinti.

Darbuotojai savanoriškose visuomeninėse veiklose – rūpinasi gyvūnais, lanko senelių namus, dalyvauja kultūrinės šviečiamosiose veiklose, lanko mokyklas.