

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS CENTRINĖ BIBLIOTEKA

ĮVADINIS VADOVO ŽODIS

Gerbiamieji skaitytojai,

Džiaugiamės, kad skaitote Vilniaus miesto savivaldybės centrinės bibliotekos socialinės atsakomybės ataskaitą už 2019-2020 metus. Ši ataskaita parengta pagal tarptautinio standarto ISO 26000 reikalavimus ir atspindi mūsų požiūrį į veiklą, socialinę atsakomybę, pagarbą žmogui ir aplinkai.

Moderni biblioteka yra atvira visuomenei, skirta ir prieinama kiekvienam žmogui. Todėl mes, žmonės, dirbantys bibliotekoje, tvirtai tikime, kad mūsų pareiga yra ne tik teikti prieigą prie žinių ir informacijos, bet tuo pačiu metu ugdyti atsakomybę visuomenėje.

Glaudus ryšys su bibliotekos lankytojais, steigėjais ir partneriais, atskaitomybė yra mūsų veiklos pamatas. Socialiai atsakingas požiūris padeda nuosekliai siekti užsibrėžtų tikslų, plėtoti pasitikėjimu grįstus santykius su skaitytojais bei kurti darnias darbo sąlygas mūsų darbuotojams.

Tikime, kad socialinės atsakomybės principų taikymas padeda pritraukti, motyvuoti ir išsaugoti turimus darbuotojus, stiprina jų savigarbą, pasitikėjimą, moralę ir didina motyvaciją.

Vilniaus miesto savivaldybės centrinė biblioteka

Direktorė



Rima Gražienė

ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Vilniaus miesto savivaldybės centrinė biblioteka – ne tik knygų aprūpinimo vieta, tačiau esame ir bendruomenės centras, kuriame skatinamas mokymasis visą gyvenimą, suteikiama prieiga prie informacijos šaltinių, organizuojami kultūriniai, edukaciniai ir informaciniai renginiai. Socialinės atsakomybės politika mūsų bibliotekai leidžia sukurti ir palaikyti tamprius tiesioginius ryšius su klientais ir steigėjais, siekiant užtikrinti savitarpio supratimą.

Šiuolaikiniame pasaulyje ir bibliotekos susiduria su įvairiais pokyčiais, nuolat atsinaujinančiomis technologijomis, vidiniais organizacijos pokyčiais bei vis didėjančiais vartotojų poreikių kaita bei lūkesčiais. Mūsų misija - Vilniaus miesto gyventojų informacinių, kultūrinių ir laisvalaikio poreikių tenkinimas, atsižvelgiant į visų bendruomenės grupių informacinius kultūrinius bei socialinius poreikius, dalyvavimas žinių visuomenės kūrimo procesuose, remiantis lygia naudojimosi teise visiems, nepaisant amžiaus, rasės, lyties, tautybės, socialinės padėties, politinių ar religinių įsitikinimų.

Mūsų vertybės:

- Žinios ir informacija
- Atvirumas ir Kūrybiškumas
- Partnerystė
- Inovacijos
- Atsakomybė

Prie viso bibliotekos darbo tobulėjimo ir nuolatinio augimo prisideda 121 sistemos darbuotojai.

Mūsų veiklai įtaką darančios suinteresuotos šalys: Vilniaus miesto savivaldybės administracija (bibliotekos steigėjas) bibliotekų darbuotojai (etatiniai), bibliotekų vartotojai, Lietuvos Respublikos kultūros ministerija, bibliotekos partneriai (kultūros, švietimo, neformalaus ugdymo organizacijos, bei nevyriausybinės organizacijos), Lietuvos nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka (metodinis centras), Vilniaus miesto gyventojai, žiniasklaida.

ORGANIZACIJOS VALDYMAS

Vilniaus m. savivaldybės centrinėje bibliotekoje yra patvirtinta organizacinė struktūra. Bibliotekos savininkė – Vilniaus m. savivaldybė. Įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija yra Savivaldybės taryba. Bibliotekai vadovauja direktorius, kurį konkurso būdu skiria ir atleidžia iš pareigų bibliotekos steigėjas (savivaldybė) įstatymų nustatyta tvarka. Bibliotekos direktorius vadovauja įstaigai ir atsako už visą įstaigos veiklą. Be bibliotekos direktoriaus bibliotekos administracijoje dirba direktoriaus pavaduotojas, bei sekretorius-referentas. Bibliotekos struktūra:

✓ **skyriai:** Vilniaus miesto savivaldybės centrinės bibliotekos administracija, Žirmūnų g. 6, LT-09214 Vilnius; Dokumentų komplektavimo ir katalogavimo skyrius, A. Vivulskio g. 27, LT-03114 Vilnius; Bibliografijos ir informacijos skyrius, Žirmūnų g. 6, LT-09214 Vilnius; Skaitytojų aptarnavimo skyrius, Žirmūnų g. 6, LT-09214 Vilnius; Ūkio skyrius, Žirmūnų g. 6, LT-09214 Vilnius. Skyriams vadovauja vedėjai, atsakingi už skyrių darbo organizavimą ir tiesiogiai pavaldūs bibliotekos direktoriui.

- ✓ **viešosios bibliotekos** – struktūriniai bibliotekos padaliniai:
- Antakalnio biblioteka, Antakalnio g. 49, LT-10325 Vilnius;
 - Dzūkų biblioteka, Dzūkų g. 35, LT-02164 Vilnius;
 - Gerosios Vilties biblioteka, Savanorių pr. 59, LT-03149 Vilnius;
 - Grigiškių biblioteka, Kovo 11-osios g. 28, LT-27105 Vilnius;
 - Jeruzalės biblioteka, Jeruzalės g. 27, LT-08420 Vilnius;
 - Justiniškių biblioteka, Justiniškių g. 62A, LT-05239 Vilnius;
 - Kalvarijų biblioteka, Kalvarijų g. 29, LT-09313 Vilnius;
 - Karoliniškių biblioteka, A. J. Povilaičio g. 20, LT-04338 Vilnius;
 - Lazdynų biblioteka, Architektų g. 17, LT-04117 Vilnius;
 - Naujamiesčio biblioteka, A. Vivulskio g. 27, LT-03114 Vilnius;
 - Naujosios Vilnios biblioteka, Gerovės g. 1, LT-11210 Vilnius;
 - Pavilnio biblioteka, Garsioji g. 3, LT-11306 Vilnius;
 - Pilaitės biblioteka, Nidos g. 2, LT-06259 Vilnius,
 - Šeškinės biblioteka, Musninkų g. 12-37, LT-07184 Vilnius;
 - Tomo Zano biblioteka, Šv. Stepono g. 23, LT-03210 Vilnius;
 - Vaikų biblioteka „Saulutė“ Žirmūnų g. 2, LT-09214 Vilnius.

Viešosios bibliotekos pagal bibliotekos organizacinę struktūrą veiklą derina su bibliotekos administracija ir yra tiesiogiai pavaldžios bibliotekos direktoriui. Kiekvienoje iš aukščiau išvardintų bibliotekų yra atsakingas asmuo – vyresnysis bibliotekininkas, atsakingas už bibliotekos (filialo) veiklą, kuris su kitais bibliotekos darbuotojais derina bibliotekos (filialo)

veiklos planus, ataskaitas, renginių organizavimą, projektų valdymą ir atstovauja biblioteką (filialą) VSCB administracijoje.

Bibliotekos ir jos padalinių veikloje vadovujamasi bibliotekos veiklos nuostatais, bibliotekos direktoriaus patvirtintomis naudojimosi biblioteka, bei vidaus tvarkos taisyklėmis, viešųjų pirkimų taisyklėmis, finansų kontrolės taisyklėmis, darbų saugos ir priešgaisrinės apsaugos taisyklėmis. Bibliotekoje veikia darbo taryba, bei patariamasis „balsas“ bibliotekos administracijai – bibliotekos taryba, kurios veikloje dalyvauja kitų institucijų atstovai. Pastaraisiais metais didelis dėmesys yra skiriamas asmens duomenų apsaugai, todėl 2019 m. bibliotekoje direktoriaus įsakymu patvirtintos „Bendrosios asmens duomenų tvarkymo taisyklės“.

Bibliotekos darbuotojai skatinami ir motyvuojami darbui kintamosios atlyginimo dalies didinimu ir priemokomis prie tarnybinio atlyginimo, atsižvelgiant į kiekvieno darbuotojo metinių užduočių atlikimą ir atlikimo kokybę. Svarbūs bibliotekos veiklai sprendimai (pvz. naujos paslaugos paaugliams) priimami atlikus bibliotekos vartotojų ir darbuotojų apklausas, siekiant, kad paslaugos bendruomenei būtų tikrai reikalingos ir efektyvios. Bibliotekos administracija skatina atvirą dialogą ir komunikaciją, darbuotojai bendrauja tarpusavyje ir su bibliotekos vadovais, todėl organizacijoje vyrauja bendravimo ir bendradarbiavimo atmosfera. Bibliotekos veiklos ataskaitos viešinamos tinklapyje www.vcb.lt, o kartą per metus Vilniaus gyventojams rengiamas bibliotekos veiklos pristatymas-susitikimas, kuriame įtaigiai ir nuotaikingai pristatomi metų pasiekimai, atsakoma į klausimus.

DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

Norime išlaikyti kuo geresnį ir stipresnį ryšį ne tik su mūsų lankytojais, bet ir kelti pasitikėjimą mūsų visos sistemos darbuotojams, tad stipriname darbuotojų savigarbą, pasitikėjimą, moralę, didiname jų motyvaciją siekti organizacijos tikslų. Darbuotojams organizuojame kompetencijų ugdymo užsiėmimus, skatiname kelionėmis į sėkmingiausiai veikiančias viešąsias Europos bibliotekas, taip pat darbuotojai skatinami priedus prie atlyginimo.

Investuojame į darbuotojų mokymą ir ugdymą: per 2019 metus bibliotekos darbuotojams buvo suorganizuota 20 mokymų, kuriuose dalyvavo 55 darbuotojai. Bendra investicija darbuotojų kompetencijų kėlimui: 6500 Eur.

APLINKOSAUGA

Suvokiame, kad šiais laikais reikia būti sąmoningais ir mažinti vartotojiškumą, tad vykdydami veiklą siekiame išvengti perteklinio resursų naudojimo. Nors pati biblioteka jau savaime yra tvari: čia galima naudotis kompiuteriais, spausdintuvais ir kopijavimo ar skenavimo aparatais, skolintis knygas, tokiu būdu išvengiant dažnai vienkartinio daiktų panaudojimo, vis dėlto dedame ir papildomų pastangų perteklinio vartojimo mažinimui. Mums nesvetimas popieriaus tausojimas – jei tik yra galimybė naudojame juodraštinį popierių, nevengiame ir dvipusio spausdinimo, informacija keičiamės ne popieriniu, o elektroniniu būdu.

Bibliotekoje yra popieriaus rūšiavimo dėžės, specialios dėžės, į kurias sudedami panaudoti elementai ir elektros lemputės. Atnaujindami patalpų baldus, stengiamės antram gyvenimui prikelti senuosius pvz., nauju audiniu aptraukti senas kėdes ir taip išvengti dar tinkamų naudoti baldų išmetimo.

Darbuotojų sąmoningumą šiuo klausimu didiname organizuodami renginius-diskusijas aplinkosaugos temomis.

Aplinkos sauga bibliotekoje reglamentuojama Priešgaisrinės saugos, saugos ir sveikatos instrukcijomis.

ŽMOGAUS TEISĖS

Gerbiame tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje ir užtikriname, kad neprisidedame prie žmogaus teisių pažeidimų. Turime aiškiai reglamentuotas darbuotojų teises ir apibrėžtą veiklą, vadovaujantis naudojimosi biblioteka taisyklėmis, vidaus darbo tvarkos taisyklėmis, pareigybių aprašymais, darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašu. Darbuotojų paieškos ir įdarbinimo tvarkoje atrankos kriterijai yra aiškiai apibrėžti, vadovaujantis Vilniaus m. savivaldybės administracijos teisės aktais, reglamentuojančiais priėmimo dirbti į savivaldybės biudžetinę įstaigą, tvarką.

Bibliotekoje patvirtintos asmens duomenų tvarkymo taisyklės užtikrina darbuotojų asmeninių duomenų konfidencialumą.

Užtikriname lygias galimybes visiems savo darbuotojams:

- nepriklausomai nuo darbuotojų lyties ar socialinio statuso užtikriname vienodas darbo sąlygas ir vienodą apmokėjimą; mokame teisingą darbo užmokestį ir taikome vienodą apmokėjimą už lygiavertį darbą socialinėms mažumoms priklausantiems ar negalią turintiems darbuotojams;
- turime aiškias nediskriminavimo taisykles, apimančias kilmę, religiją, seksualinę orientaciją;
- sudarome visiems vienodas galimybes būti pakeliamiems darbe į atitinkamas aukštesnes pareigas, atsižvelgiant vien į darbo stažą ir kompetenciją.

Darbuotojai tiesiogiai dalyvauja priimant su jais susijusius sprendimus. Kiekvienas darbuotojas turi galimybę būti paaukštintas pareigose atsižvelgiant į turimą patirtį, kompetencijas, išsilavinimą.

Bibliotekos darbuotojų darbo laikas yra aiškiai apibrėžtas ir su jais suderintas. Darbuotojai turi teisę planuoti savo atostogas jiems patogiausiu metu.

SĄŽINGO VERSLO PRAKTIKA

Bibliotekos viešieji pirkimai atliekami skaidriai ir vadovaujantis patvirtintomis viešųjų pirkimų taisyklėmis, bei Lietuvos Respublikos teisės aktais, reglamentuojančiais viešųjų pirkimų vykdymą. Gerbiame nuosavybės (turto) teises – mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą.

Su tiekėjais elgiamės atsakingai ir sąžiningai: sprendžiame iškylančias problemas, už paslaugas mokame laiku ir tiek kiek numatyta. Rinkdamiesi tiekėjus prioritetą teikiame praktikuojantiems sąžiningą ir pagarbią darbdavystę: negavusiems baudų dėl mokesčių, neteisėtos veiklos, darbuotojų teisių pažeidimų, aplinkosaugos įstatymų pažeidimų.

Sąžiningai elgiamės su bibliotekų paslaugų vartotojais: teikiame nedviprasmišką informaciją, laikomės įsipareigojimų, sprendžiame iškilusias problemas.

Mums svarbu pabrėžti įstaigos veiklos skaidrumą. Informaciją apie biblioteką – biudžeto suvestines, darbo užmokesčių dydžius, nuostatus, veiklos sritis ir viešuosius pirkimus – galima rasti bibliotekos interneto svetainėje www.vcb.lt.

KLIENTŲ (IR PRODUKTŲ/PASLAUGŲ) KLAUSIMAI

Biblioteka nuolat gerina ir tobulina organizacijos veiklą, ir stengiasi suteikti kuo platesnį paslaugų pasirinkimą. Bibliotekoje teikiamos nemokamos paslaugos, kuriomis gali naudotis visi pas mus apsilankę vartotojai. Suteikiame galimybę skaityti bibliotekos skaitykloje bei nemokamai skolintis leidinius į namus, naudotis internetu, laisva prieiga prie periodikos leidinių bei skenuoti dokumentus. Vartotojams suteikiama prieiga prie *Naxos Music Library*, *EBSCO*, *Vyturys*, *Verslo Žinios*, *Infolex* duomenų bazių. Norintys skaityti el. knygas turi galimybę nemokamai į namus skolintis el. skaitykles, taip pat gali skolintis stalo žaidimus, bei vinilines plokšteles.

Skatiname atsakingą ir inovatyvią veiklą, tad norintys mokytis ir gilinti žinias apie naujausias technologijas bibliotekoje tai gali daryti nemokamai. Tam yra skirta speciali įranga: 3D spausdintuvai, skirtingi kompiuteriai skirti kūrybiniam, inžineriniam ir programavimo darbams, yra užtikrinama galimybė užsiimti STEAM (robotikos) veikla.

Sistemiškai analizuodami visuomenės sociokultūrinius ir neformalaus ugdymo poreikius, stengiamės prisitaikyti prie pokyčių ir pateisinti bibliotekų lankytojų lūkesčius. Organizuojame nemokamus sociokultūrinius, edukacinius ir švietėjiškus renginius, bibliotekose galima nemokamai įgyti informacinio raštingumo įgūdžių, tobulinti kompiuterinio raštingumo gebėjimus lietuvių bei rusų kalbomis.

Siekiamo užtikrinti kuo patogesnius būdus naudotis mūsų paslaugomis: mūsų tinklo bibliotekų lankytojai turi teisę gauti nemokamą bibliotekos vartotojo bilietą, kuris suteikia galimybę nemokamai naudotis visų tinklo bibliotekų siūlomomis paslaugomis. Lankytojus bibliotekininkai konsultuoja telefonu bei el. priemonėmis. Naudojame „Klausk bibliotekininko“ platformą, kurioje atsakome į visas pateiktas lankytojų užklausas.

Reaguojame į šių dienų aktualijas ir naujoves, bei stengiamės suteikti galimybę jomis naudotis. Tradicinės bibliotekų paslaugos: knygų skolinimasis, naudojimas kompiuteriais, ir bevieliu interneto ryšiu, periodikos skaityklų paslaugos, yra nemokamos, už dalį paslaugų – kopijavimą, spausdinimą, salės nuomą imame nedidelį mokestį. Visi įkainiai yra fiksuoti ir patvirtinti bibliotekos steigėjo (Vilniaus m. savivaldybės administracijos) nutarimu. Informacija apie nemokamas ir mokamas mūsų bibliotekų paslaugas pateikiama tinklapyje www.vcb.lt.

Užtikrinant bibliotekos lankytojų ir paslaugų vartotojų teises vadovaujamės Lietuvos Respublikos Bibliotekų įstatymu ir kitais su bibliotekų veikla susijusiais teisės aktais, stengiamės geranoriškai spręsti kartais susidarancias problemines situacijas, jaučiamės atsakingi už bibliotekos lankytojų privatumą – konfidencialių lankytojų asmens duomenų saugojimą ir tvarkymą reglamentuoja asmens duomenų tvarkymo taisyklės.

Norėdami supažindinti bibliotekos lankytojus su teikiamomis paslaugomis, viešiname mūsų veiklą ir informaciją apie paslaugas, bei renginius bibliotekos tinklapyje www.vcb.lt, bibliotekos socialinių tinklų paskyrose *Facebook*, *Instagram*, *Pinterest* ir *YouTube* platformose.

RYŠIAI SU BENDRUOMENE

Bibliotekos veiklos prioritetas – bendruomenė. Suvokiame, kad puoselėti glaudų ir geranorišką santykį su bendruomene yra svarbu, todėl kuriame tradicijas, stiprinančias bendruomeniškumą.

VSCB organizuoja projektinę ir inovatyvią veiklą, atsižvelgiant į Vilniaus m. savivaldybės strateginio plano uždavinį „Plėsti viešųjų bibliotekų paslaugas bendruomenei: siekti, kad viešosios bibliotekos taptų bendruomenės informacijos, kultūros, neformaliojo švietimo ir mokymosi centrais: taikyti mišrią – stacionaraus ir mobilaus aptarnavimo – sistemą, vykdyti skaitymo skatinimo projektus ir t. t.“:

- 1) Vilniaus m. savivaldybės centrinės bibliotekos (VMSCB) viešųjų bibliotekų sistemos bibliotekos vykdo projektus, skirtus naujų paslaugų bibliotekų bendruomenėms kūrimui, sociokultūrinius, bendruomenių telkimo projektus (per metus mūsų bibliotekose įvyksta iki 1100 renginių, kuriuose apsilanko daugiau nei 37 tūkst. lankytojų);
- 2) Visą vasarą veikia „Vasaros skaitykla“ Bernardinų sode (projektas finansuotas Vilniaus m. savivaldybės Kultūros rėmimo programos lėšomis) – naujos VMSCB paslaugos vilniečiams ir miesto svečiams, Bernardinų sodo lankytojai raginami skaityti, dalyvauti skaityklos renginiuose. Per birželio, liepos, rugpjūčio mėnesius „Vasaros skaityklos“ paslaugomis pasinaudoja iki 20 000 lankytojų. Tai nauja ir bendruomenei labai patraukli paslauga, skirta skaitymo skatinimui ir prasmingam laisvalaikio praleidimui.
- 3) Tęstiniame projekte "Literatūros lobių s@loje" (projektas finansuotas Vilniaus m. savivaldybės Kultūros rėmimo programos lėšomis) vykdomi virtualūs literatūriniai – biblioterapiniai skaitymai / diskusijos, nuotoliniu būdu naudojant jau sukurtos biblioterapinės pokalbių svetainės platformą.
- 4) Nuo 2000 m. tęsiamas psichosocialinių ir sociokultūrinių paslaugų dienos centro „Mūsų nameliai“ lankytojams ir jų šeimų nariams teikimas. Paslaugos teikiamos 25 šeimoms, 45 vaikams (finansuojama LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos lėšomis).
- 5) VMSCB Skaitytojų aptarnavimo skyriuje įsteigta nauja paslauga – kūrybinės dirbtuvės, kurias gali lankyti ne tik vaikai, jaunuoliai, bet ir tėvai, studentai ar kt. visuomenės nariai, kurie turi noro ir poreikį naudoti savo kūrybinėje veikloje bibliotekos turimą įrangą, o bibliotekos darbuotojai gali suteikti konsultacijas ir pagalbą. Dirbtuvėse vykstančiame būrelyje ugdomas vaikų ir jaunimo technologinis bei kūrybinis potencialas ir skatinamas įsitraukimas į žinių visuomenę, dalyvaujant inovatyvių kūrybinių dirbtuvių edukacinėje veikloje, ugdomos jaunimo informacinio raštingumo kompetencijos, bei kultūrinis pažinimas. VMSCB Skaitytojų aptarnavimo skyriaus projekto "CinemaLAB" (finansuotas Lietuvos kultūros tarybos), vykdymo metu sukurta programa, kuri bibliotekoje telkia šiuolaikinio kino gerbėjus, bendruomenei pristatomi kino festivaliuose prizais apdovanoti meniniai ir dokumentiniai filmai.
- 6) Vasaros metu VSCB vykdomi vaikų užimtumo projektai- vaikų dienos stovyklos Programos finansuotos iš Vilniaus m. savivaldybės vaikų vasaros užimtumo programos. Organizuojami neformalaus ugdymo ir laisvalaikio užsiėmimai, kūrybinės dirbtuvės, dalyviai keliauja po Vilnių ir jo apylinkes.
- 7) Projekto „Kūrybinga ta Naujoji Vilnia“ (finansuotas Lietuvos kultūros tarybos), vykdymo metu VSCB Naujosios Vilnios bibliotekoje organizuojami meniniai edukaciniai pristatymai; vizualiojo meno kūrinių parodos-kūrybinės dirbtuvės Naujosios Vilnios bendruomenės vaikams ir jaunimui.
- 8) VSCB „Saulutės“ bibliotekoje vaikams organizuojami garsiniai skaitymai, knygų pristatymai, susitikimai su rašytojais, aktoriais, režisieriais, ekskursijos, išvykos, kūrybinės dirbtuvės, vasaros dienos stovykla, stalo žaidimai, mankštos, parodos.
- 9) Kasmet Nacionalinės Lietuvos bibliotekų savaitės (balandžio 23-30 d. d.) veiklose dalyvauja visos 18 VSCB sistemos bibliotekų. Organizuojami renginiai bendruomenei: knygų ir kino filmų pristatymai, kūrybinės-edukacinės dirbtuvės, interaktyvūs žaidimai, viktorinos ir kt.

- 10) VSCB Naujosios Vilnios bibliotekoje vykdoma programa – „Rimti pokalbiai mamoms“ – neformalus mamų klubas, kurį koordinuoja geštalto terapeutė. Tai pokalbių ciklas įvairiomis aktualiomis temomis mamoms, skatinant pozityvų požiūrį į vaikų auginimą, stiprinant mamos savivertę ir poziciją šeimoje, ugdant asmeninį įvaizdį.
- 11) VSCB dalyvauja projekto „Prisijungusi Lietuva“ veiklose. Projektas skirtas padėti gyventojams išmokti efektyviai, saugiai, atsakingai naudotis informacinėmis technologijomis bei internetu ir jo teikiamomis galimybėmis. Projektas „Prisijungusi Lietuva“ realizuojamas visoje Lietuvoje ir yra nukreiptas į gausią gyventojų tikslinę grupę – apie 500 tūkst. asmenų, kurie vis dar nesinaudoja internetu arba kurių skaitmeniniai įgūdžiai yra nepakankami.