

UAB „INK AGENCY“ SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

Gerbiamieji skaitytojai,

džiaugiuosi, galėdamas pristatyti Jums UAB „INK agency“ socialinės atsakomybės ataskaitą už 2019-2020 metus. Ši ataskaita parengta pagal ISO 26000 standarto rekomendacijas ir atspindi mūsų požiūrį į verslą, socialinę atsakomybę, norą prisidėti prie visuomenės ir aplinkos gerovės.

Prieš penkiolika metų įkurta agentūra „INK agency“ šiandien yra viena iš Lietuvos komunikacijos rinkos lyderių. Konsultuojame klientus, padedame jiems spręsti su reputacija ir įvaizdžiu susijusius klausimus, padedame kurti ir įgyvendinti geros darbdavystės praktikas organizacijų viduje. Didelė dalis mūsų veiklos glaudžiai susijusi su socialine atsakomybe, nes su klientais kuriame atvirumą, pagarba ir pasitikėjimu grindžiamus santykius.

Tikime, kad socialinės atsakomybės principų taikymas mūsų veikloje padeda mums gerinti organizacijos veiklą, stiprinti jos reputaciją, sukurti ir palaikyti tarpusavyje ryšius su klientais ir partneriais. Socialiai atsakinga organizacijos veikla stiprina darbuotojų savigarbą, pasitikėjimą, moralę ir leidžia siekti mums konkurencinio pranašumo rinkoje.

UAB „INK agency“

Direktorius

Kęstutis Gečas

Organizacijos pristatymas

Organizacijos pavadinimas: „INK agency“.

Veiklos sritis, teikiami produktai ir paslaugos: Integruota komunikacija, ryšiai su visuomene.

Organizacijos misija: Kartu siekti klientų pergalių žinomumo, pardavimų didinimo, patrauklaus darbdavio ir reputacijos vystymo srityse.

Organizacijos vertybės: Kaip keliaujame pergalių link? Planuojame, apibrėžiame aiškius tikslus, kasdien dirbame jais remdamiesi ir... švenčiame pergales. Tačiau nebijome pripažinti, jei kartais suklystame – šias patirtis visuomet paverčiame pamokomis. Esame sąžiningi, dirbame atsidavę ir nuolat tobulėjame.

Darbuotojų skaičius: 15.

Su organizacijos veikla susijusios suinteresuotos šalys: akcininkai, tiekėjai, klientai, partneriai, žiniasklaida.

Organizacijos valdymas

„INK agency“ valdymo struktūra atitinka geriausią pasaulinę praktiką. Organizacijoje yra veikianti ir patvirtinta organizacinė struktūra, su kuria supažindinti visi darbuotojai.

Vadovai praktikuoja ir skatina etišką elgesį, atskaitomybę ir skaidrumą. Organizacijoje yra aiškus sprendimų priėmimo procesas, prireikus yra prasirašomas darbuotojų įgaliojimų delegavimo dokumentas.

Priimant svarbius sprendimus organizacijoje dalyvauja darbuotojai. Turime patvirtintą darbuotojų atrankos tvarką, darbuotojų atrankos kriterijai yra aiškūs ir objektyvūs.

Taikome papildomas socialines garantijas darbuotojams: skiriame papildomą atostogų dieną tėvams, auginantiems 2 vaikus iki 14 m.

Duomenys apie veiklos rezultatus, struktūrą yra viešinami:

- organizacijos interneto tinklalapyje <https://inkagency.lt/>;
- pristatymuose klientams, žiniasklaidoje;
- socialiniuose tinkluose.

Darbdavystės praktika

„INK agency“ laikosi įstatymų reikalavimų nustatytą darbdavystės praktikai: užtikriname darbo sąlygas, atitinkančias saugos ir higienos reikalavimus, darbuotojai turi teisę naudoti įmonės gerove – virtuvėlėmis, poilsio ir higienos patalpomis, čia dirbantiems žmonėms suteikiama saviraiškos laisvė – teisė dalyvauti profesinių sąjungų ir asocijuotų struktūrų veikloje.

Mūsų įmonėje nėra diskriminacijos įdarbinimo ar atleidimo sprendimuose, nenaudojame ir netoleruojame vaikų ar prievartinio darbo, turime apibrėžtą ir veikiančią darbuotojų vertinimo ir motyvavimo sistemą: apdovanojame gerų darbo rezultatų pasiekusius darbuotojus.

Sudarome palankias sąlygas šeimos ir darbo įsipareigojimų derinimui: taikome nuotolinio darbo sąlygas, atostogų grafiką sudarome atsižvelgiant ir į poveikį darbuotojo šeimos nariams.

Užtikriname socialinį dialogą: vyksta administracijos susitikimai su darbuotojų atstovais, veikia darbo taryba, darbuotojai įtraukiami į organizacijos sprendimų dėl darbo sąlygų ir funkcijų priėmimą.

Rūpinamės darbuotojų sauga ir sveikata darbe:

- aprūpiname saugos ir sveikatos darbe priemonėmis;
- periodiškai rengiame saugos ir sveikatos darbe mokymus;
- darbdavio lėšomis apmokame darbuotojų sveikatos patikrą;
- kai įmanoma, organizuojame darbuotojų sveikatos patikrą jam patogiu metu ar darbo vietoje;
- turime ergonomiškai įrengtas darbo vietas,

Investuojame į darbuotojų mokymą ir ugdymą. Per paskutinius 12 mėnesių buvo surengti 2 mokymai, iš viso apmokyti 15 žmonių, investicija – 1500 Eur.

Aplinkosauga

„INK agency“ dirbantys žmonės žino organizacijos vykdomos veiklos poveikį aplinkai, aplinkos saugą reglamentuojančius teisės aktus ir jų paisyti.

Skatiname taupų išteklių naudojimą: taupome elektros energiją, spausdiname dvipusiu būdu, vidiniam poreikiui spausdiname ant juodraštinio popieriaus, dokumentus saugome elektroninėse laikmenose arba siunčiame elektroniniu paštu. Rūšiuojame atliekas, nebenaudojamus daiktus ne išmetame, o pristatome perdirbimui.

Žmogaus teisės

Gerbiame tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje ir užtikriname, kad neprisidedame prie žmogaus teisių pažeidimų. Darbuotojų teisės yra tiksliai reglamentuojamos: darbo tvarkos taisyklėse, pareigybių nuostatuose.

Darbuotojų paieškos ir įdarbinimo tvarkoje atrankos kriterijai yra aiškiai apibrėžti ir objektyvūs. Užtikriname lygias galimybes visiems savo darbuotojams:

- nepriklausomai nuo darbuotojų lyties ar socialinio statuso užtikriname vienodas darbo sąlygas ir vienodą apmokėjimą; mokame teisingą darbo užmokestį ir taikome vienodą apmokėjimą už lygiavertį darbą socialinėms mažumoms priklausantiems ar negalia turintiems darbuotojams;
- sudarome visiems vienodas galimybes būti pakeliamiems darbe į atitinkamas aukštesnes pareigas, atsižvelgiant vien į darbo stažą ir kompetenciją.

Užtikriname darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį bei pagrįstą darbo laiko apribojimą ir mokamas įprastines atostogas, taip pat apmokėjimą už darbą valstybinių švenčių dienomis.

Sąžiningo verslo praktika

Antikorupcijos prevencija organizacijoje yra reglamentuojama etikos kodekse.

Prioritetą teikiame tiekėjams, praktikuojantiems sąžiningą ir pagarbią darbdavystę:

- turintiems etikos kodeksą;
- įsidiegusiems vadybos sistemos standartus (ISO, kt.);
- negavusiems baudų dėl mokesčių, neteisėtos veiklos;
- negavusiems baudų dėl darbuotojų teisių pažeidimų;
- negavusiems baudų dėl aplinkosaugos įstatymų pažeidimų.

Sąžiningai elgiamės su tiekėjais: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, sprendžiame iškilusias problemas.

Sąžiningai elgiamės su vartotojais: teikiame nedviprasmišką informaciją, laikomės įsipareigojimų, sprendžiame iškilusias problemas.

Analizuojame vertės/tiekimo grandinę su tikslu užtikrinti, kad taikomi įkainiai yra pakankami tiekėjams vykdyti savo socialinius įsipareigojimus.

Gerbiame nuosavybės (turto) teises – mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą.

Klientų (ir produktų/paslaugų) klausimai

Reklamoje laikomės sąžiningo marketingo principų: reklaminės žinutės kuriamos atsakingai, nedviprasmiškai ir remiantis faktais, nenaudojame lyginamosios reklamos.

Užtikriname vartotojų duomenų apsaugą ir privatumą vadovaudamiesi šiais dokumentais:

- klientų aptarnavimo standartas;
- vartotojų/klientų duomenų apsaugos taisyklės;
- vartotojų/klientų skundų valdymo tvarka,

Taikome priemones grįžtamajam ryšiui iš klientų gauti, analizuojame duomenis ir imamės veiksmų.

Imamės iniciatyvos vartotojams šviesti ir ugdyti: publikuojame straipsnius apie atsakingą vartojimą.

Ryšiai su bendruomene

Siekiame kurti naudą bendruomenei stengdami darbo vietas, ugdydami įgūdžius. Gerbiame vietinių gyventojų aplinką ir tradicijas.

„INK agency“ aktyviai dalyvauja profesinėje bendruomenėje – yra Ryšių su visuomene agentūrų asociacijos narė. Asociacija įpareigoja atitikti reikalavimus, keliamus šiems kokybės Standarto ženklams: „Atskaitinga agentūra“, „Skaidri agentūra“ ir „Atsakinga agentūra“.