

# JONIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

## ĮVADINIS VADOVO ŽODIS

**Gerbiamieji skaitytojai,**

džiaugiamės galėdami pristatyti pirmąją Joniškio rajono savivaldybės administracijos socialinės atsakomybės 2019–2020 metų ataskaitą. Savanoriška įstaigos ataskaita pagal ISO 26000 standarto rekomendacijas liudija apie administracijos siekį veikti skaidriai ir socialiai atsakingai.

Pats svarbiausias Joniškio rajono savivaldybės prioritetas – išsilavinusi, sveika ir pilietiška bendruomenė. Mums taip pat svarbu rajono konkurencingumas ir darni bei tvari gyvenamosios aplinkos raida. Viso to neįmanoma būtų įgyvendinti, jeigu administracijoje dirbantys žmonės netikėtų savo rajono sėkme ir nebūtų atsidavę savo darbui. Norisi nuoširdžiai padėkoti visiems administracijos darbuotojams už jų entuziazmą ir pasiryžimą dirbti savo krašto labui.

Kartu mes tikime, kad pagrindiniai socialinės atsakomybės principai – atvirumas, skaidrumas ir atsakingumas – padeda mums stiprinti ryšius su kitomis institucijomis, didina pasitikėjimą administracijos darbu, skatina darbuotojų motyvaciją ir norą tobulėti. Kartu mes prisidedame prie Joniškio bendruomenės gerovės ir pasitikėjimo administracija augimo.

Kviečiu susipažinti su ataskaita. Gero skaitymo!



Administracijos direktorė

Valė Kulvinskienė

## ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Organizacijos pavadinimas	Joniškio rajono savivaldybės administracija
Darbuotojų skaičius	195
Organizacijos veiklos sritys	Biudžetinė įstaiga, atliekanti viešojo administravimo funkcijas.
Organizacijos misija	Tenkinant Joniškio rajono gyventojų viešuosius poreikius ir interesus, demokratiu keliu plėtoti ir skatinti vietos savivaldą, užtikrinti kokybišką viešojo administravimo ir viešųjų paslaugų teikimo funkcijų vykdymą.
Su organizacijos veikla susijusios suinteresuotos šalys	Administracijos darbuotojai, viešųjų paslaugų teikėjai (švietimo, gydymo įstaigos, komunalinių paslaugų įmonės ir kt.); tiekėjai, nevyriausybinės organizacijos, Joniškio rajono bendruomenės, institucijos, asocijuotos struktūros, žiniasklaida ir visi Lietuvos piliečiai.

## 1. ORGANIZACIJOS VALDYMAS

Joniškio rajono savivaldybės (toliau – savivaldybė) administracija savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos vietos savivaldos, Valstybės tarnybos, Viešojo administravimo įstatymais, Lietuvos Respublikos Seimo priimtais teisės aktais, Lietuvos Respublikos Prezidento dekretais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, savivaldybės tarybos veiklos reglamentu, savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, šiais veiklos nuostatais ir kitais teisės aktais.

Savivaldybės administracija valdoma pagal:

1. Joniškio rajono savivaldybės administracijos nuostatus;
2. Strateginį veiklos planą;
3. Vidaus darbo tvarkos taisykles;
4. Apskaitos politiką;
5. Padalinių, pareigybių nuostatus;
6. Administracijos direktoriaus įsakymus.

Savivaldybės administraciją sudaro struktūriniai, struktūriniai teritoriniai padaliniai – seniūnijos (filialai) ir į struktūrinius padalinius neįeinantys valstybės tarnautojai. Savivaldybės administracijos struktūrą, jos veiklos nuostatus ir darbo užmokesčio fondą, didžiausią leistiną valstybės tarnautojų pareigybių ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis ir gaunančių darbo užmokestį iš savivaldybės biudžeto, skaičių savivaldybės administracijos direktoriaus siūlymu mero teikimu tvirtina arba keičia savivaldybės taryba, o pareigybes tvirtina savivaldybės administracijos direktorius.

Organizacijos valdymo struktūra atitinka pasaulinę gerąją praktiką. Turime aiškia, savivaldybės tarybos patvirtintą organizacinę struktūrą, su kuria susipažinę visi darbuotojai, ji skelbiama viešai. Savivaldybės vadovai praktikuoja ir skatina etišką elgesį, atskaitomybę ir skaidrumą.

Organizacijoje yra įdiegti aiškūs sprendimų priėmimo procesai, taikomi atvirumo, skaidrumo, atskaitomybės ir atsekamumo principai, pasirašomi darbuotojų įgaliojimų delegavimo dokumentai, kurie leidžia užtikrinti kokybę kiekvienos užduoties metu.

Informacija apie įstaigą viešai prieinamame interneto tinklalapyje <http://www.joniskis.lt>, socialiniame tinkle *Facebook*: <https://www.facebook.com/musujoniskis>.

## 2. DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

Savivaldybės administracija laikosi visų įstatymų reikalavimų gerai darbdavystės praktikai. Užtikriname, kad darbo sąlygos atitiktų saugos ir higienos reikalavimus. Organizacijoje užtikrinama darbuotojų teisė į profesines sąjungas, veikia Darbo taryba.

Organizacijoje vyksta vadovų susitikimai su darbuotojų atstovais. Kiek įmanoma, siekiama darbuotojus įtraukti į sprendimų dėl darbo sąlygų ir funkcijų priėmimą.

Vykdomė socialinės gerovės didinimo iniciatyvas: užtikriname darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį ir įprastines atostogas. Vyksta darbuotojų apklausos, su kurių išvadomis gali susipažinti visi darbuotojai. Esant poreikiui, taikome darbo per nuotolį galimybę.

Skiriame papildomą atostogų dieną tėvams, auginantiems 2 vaikus iki 12 metų amžiaus, suteikiamos nemokamos atostogos, mokamos pašalpos. Darbuotojai turi teisę iki 2 darbo dienų per mėnesį išvykti į sveikatos priežiūros įstaigą ir valstybės ar savivaldybės instituciją ar įstaigą. Už šį laiką darbuotojui mokamas nustatytas darbo užmokestis. Darbuotojo prašymu ir administracijos direktoriaus sutikimu gali būti suteikiamas nemokamas laisvas laikas asmeniniams poreikiams tenkinti arba gali būti susitarta dėl darbo laiko

perkėlimo į kitą tos pačios dienos laiką arba į kitą darbo dieną, nepažeidžiant maksimaliojo darbo laiko ir minimaliojo poilsio laiko reikalavimų bei nustatytos savaitės darbo laiko trukmės. Darbuotojai turi teisę į visas kitas tikslines ir pailgintas ar papildomas atostogas Valstybės tarnybos įstatymo, Darbo kodekso ar kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

Siekiame, kad darbuotojai galėtų suderinti darbo ir šeimos gyvenimą, viso personalo atostogų grafikas sudaromas atsižvelgiant į darbuotojų poreikius ir norus.

Įrengtos patogios darbo vietos, visi įstaigos darbuotojai turi palankias darbo sąlygas, gali naudotis organizacijos teikiamomis papildomomis naudomis – poilsio, higienos ir laisvalaikio patalpomis. Darbuotojai turi teisę pasinaudoti papildomomis 15 min. pertraukomis pailsėti: nuo 9.45 val. iki 10 val. ir nuo 14.45 val. iki 15 val. Darbuotojai, atsižvelgdami į atliekamo darbo intensyvumą ir darbo pobūdį (nuolatos dirbantis su kompiuterine įranga kaip savo įprasto darbo dalimi pusę ir daugiau darbo dienos) turi teisę daryti 10 min. trukmės pertraukas po 1 valandos nuo darbo su kompiuterine įranga pradžios. Tarp darbuotojų vyksta neformali komunikacija, formuojasi kolektyvo tradicijos.

Aprūpiname savo kolektyvą saugos ir sveikatos darbe priemonėmis. Organizuojame darbuotojų sveikatos patikrą jiems patogiu metu, sveikatos patikros lėšas kompensuoja savivaldybės administracija.

Įgyvendiname papildomas skatinimo priemones – organizuojame išvykas, darbuotojų, pasiekusių gerus darbo rezultatus, apdovanojimą padėkos raštais. Už nepriekaištingą pareigų atlikimą darbuotojams skiriami paskatinimai, apdovanojimai, padėkos, piniginės išmokos, papildomos atostogų dienos.

2019 m. daugelis administracijos darbuotojų dalyvavo profesiniuose, asmens tobulėjimo ar kvalifikacijos kėlimo mokymuose. Darbuotojų ugdymui 2019 metais skyrėme apie 7 tūkst. EUR.

### **3. APLINKOSAUGA**

Įstaigos darbuotojai stebi ir žino, kokią įtaką organizacijos veikla daro aplinkai ir gamtiniams ištekliams. Organizacijoje dirbantys asmenys žino aplinkos saugą reglamentuojančius teisės aktus ir jų paisyti.

Kasdienybėje siekiame praktikuoti gyvavimo ciklo požiūrį, kurio tikslas – mažinti atliekas, jas perdirbti, naudoti pakartotinai. Organizacijos viduje skatinamas taupus vandens ir elektros naudojimas, pagal galimybes atsisakome vienkartinį plastiką, spausdintinų dokumentų, dokumentus skaitmenizuojame, spausdiname dvipusiu būdu.

Organizacijos automobilių parkas tvarkomas socialiai atsakingai. Ateityje numatoma pereiti prie mažiau taršių transporto priemonių.

Darnios ir švarios aplinkos užtikrinimas Joniškio rajone skatinamas vykdant atliekų tvarkymo sistemos priežiūrą ir tobulinimą, remiant ir propaguojant aplinkos apsaugos iniciatyvas, tvarkant apleistus bešeimininkius pastatus, išvalant Joniškio mieste esančią naftos produktais užterštą teritoriją, užtikrinant švaros ir tvarkos palaikymą rajone, gyvūnų gerovės poreikių tenkinimą.

Vykdoma atliekų prevencija padės užtikrinti, kad savivaldybės teritorijoje susidarančių komunalinių atliekų mažėtų arba bent jau nedaugėtų. 2019 m. įgyvendinus komunalinių atliekų tvarkymo infrastruktūros plėtros projektą, toliau bus vykdomas viešinimas, rengiami informaciniai pranešimai atliekų rūšiavimo klausimais, vykdomi susitikimai su gyventojais norint pasiekti geriausių susidarančių atliekų rūšiavimo rezultatų. Įgyvendindama aplinkos apsaugos ir visuomenės sveikatos saugos reikalavimus atitinkantį komunalinių atliekų tvarkymą, Joniškio rajono savivaldybė prisidės prie gyventojų lūkesčio gyventi švariau ir geriau.

- Vandens gerinimo, geležies šalinimo sistemų įrengimas Joniškio rajono kaimo vietovėse;
- Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros renovavimas ir plėtra Joniškio rajone;
- Apšvietimo inžinierinių tinklų atnaujinimas Joniškio mieste ir rajone;

- Individualių valymo įrenginių įsigijimo kompensavimas gyventojams;
- Prekybos aikštelės Upytės g. įrengimas;
- Viešojo belaidžio interneto tinklo įrengimas Joniškio rajone;
- Bešeimininkų apleistų pastatų likvidavimas Joniškio rajone.

#### 4. ŽMOGAUS TEISĖS

Įstaiga gerbia tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje ir užtikrina, kad darbuotojai neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų. Darbuotojų teisės ir pareigos yra apibrėžtos darbo tvarkos taisyklėse ir pareigybės nuostatuose. Darbuotojų paieškos, atrankos ir įdarbinimo kriterijai yra aiškiai apibrėžti, nediskriminuojantys ir objektyvūs.

Garantuojame lygias galimybes visiems savo darbuotojams. Nepriklausomai nuo lyties garantuojamos vienodos darbo sąlygos ir vienodas apmokėjimas.

Sudarome visiems vienodas galimybes būti pakeliamiems į aukštesnes pareigas, atsižvelgiant į darbo stažą ir kompetenciją.

Profesinė etika ir asmenų aptarnavimo nuostatos ragina mus nediskriminuoti žmonių pagal lytį, kilmę, rasę, religiją ar seksualinę orientaciją, netoleruojame diskriminavimo pagal amžių, fizinę ar intelekto negalią. Įstaigos infrastruktūra pritaikyta neįgaliesiems, yra galimybė įvažiuoti į savivaldybės pastatą lifto pagalba.

Lygios moterų ir vyrų galimybės yra viena esminių demokratijos vertybių. Tam, kad ši lygybė būtų pasiekta, ji turi būti veiksmingai pritaikoma visuose gyvenimo aspektuose: politiniame, ekonominiame, socialiniame ir kultūriniame.

Siekiant lyčių aspekto integravimo, būtina keisti stereotipinį požiūrį į lyčių vaidmenis, aktyviai įgyvendinti lyčių lygybės principus praktikoje. 2020–2022 m., norint didinti informuotumą lyčių lygių galimybių srityje, numatoma vykdyti mokymus savivaldybės ir pavaldžių įstaigų darbuotojams, apskritus stalus-diskusijas, dalintis gerąja patirtimi ir praktika.

#### 5. SAŽINGOS VEIKLOS PRAKTIKA

Įstaiga siekia kurti ne tik socialiai atsakingą, bet ir sąžiningą bendruomenę, rodydama pavyzdį kitoms institucijoms.

Organizacijoje įdiegta aiški ir skaidri viešųjų pirkimų procedūra. Joniškio rajono savivaldybė – viena iš nedaugelio Lietuvos savivaldybių, kuri jau šiuo metu vykdo centralizuotus viešuosius pirkimus. Už minėtą iniciatyvą savivaldybei 2019 m. Viešųjų pirkimų tarnyba įteikė apdovanojimą.

Nenaudojame politikų įtakos ar administracinių resursų nesilaikyti įstatymų ar juos keisti.

Sąžiningai elgiamės su tiekėjais: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, sprendžiame iškilusias problemas.

Sąžiningai elgiamės su klientais: teikiame nedviprasmišką informaciją, laikomės visų numatytų įsipareigojimų. Turime taisyklės, kurios leidžia spręsti iškilusias problemas greitai ir efektyviai.

Sąžiningai elgiamės su viešųjų paslaugų teikėjais, ieškodami balanso tarp teikėjų ir visuomenės intereso.

Antikorupcinę aplinką reglamentuoja Lietuvos Respublikos ir savivaldybės priimti teisės aktai, vykdomos prevencijos programos, korupcijos tikimybės analizės, teisės aktų ar jų projektų antikorupcinis vertinimas. Savivaldybės administracijoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją. Nuolat dalyvaujame įvairiose priemonėse, organizuojame renginius, teikiame informaciją.

Nuolat atliekami vidaus auditai ir Valstybės kontrolės tarnybos vertinimai, išvados skelbiamos interneto svetainėje.

## 6. ADMINISTRACINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS, INTERESANTAI

Užtikriname asmens duomenų apsaugą ir privatumą.

Taikome priemones grįžtamajam ryšiui iš interesantų gauti – vykdome klientų aptarnavimo apklausas telefonu ar elektroniniu būdu. Analizuojame pateiktus duomenis, pastebėtus neatitikimus ir imamės veiksmų juos kuo greičiau pašalinti.

Reguliariai supažindiname darbuotojus su organizacijos kokybės tikslais ir įsipareigojimais, organizuodami praktinį mokymą ir skatindami kelti kvalifikaciją, nuolat akcentuojame kiekvieno darbuotojo asmeninę atsakomybę teikti kokybiškas paslaugas, ugdydami jų sąmoningumą ir tobulėjimą.

Nuolat tobuliname finansinių, materialinių ir žmogiškųjų išteklių vadybą, identifikuojame ir valdome rizikas bei su tuo susijusias grėsmes.

Joniškio rajono savivaldybė, įgyvendindama Vyriausybės patvirtintos Informacinės visuomenės plėtros 2014–2020 metų programos „Lietuvos Respublikos skaitmeninė darbotvarkė“ priemones, atveria savivaldybės turimus prioritetinius duomenis, juos publikuoja savivaldybės interneto svetainės skyriuje „Atviri duomenys“ ir atvirų duomenų portale <http://opendata.gov.lt>. Taip siekiama skatinti verslą ir visuomenę naudoti šiuos duomenis inovatyviems sprendiniams ir elektroninėms paslaugoms kurti.

Vienas iš Joniškio rajono savivaldybės veiklos prioritetų yra tobulinti gyventojų aptarnavimo sistemą savivaldybėje. Sudaromos sąlygos kuo paprastesniu būdu pateikti savivaldybei prašymus, pastebėjimus, siūlymus. Vis daugiau paslaugų perkeliama į elektroninę erdvę. Patogiam asmenų aptarnavimui, konsultavimui įrengtas interesantų priimamasis, diegiamas „vieno langelio“ principas.

## 7. RYŠIAI SU BENDRUOMENE

Svarbiausia bendruomenė – Joniškio rajone gyvenantys žmonės.

Savivaldybės administracijos darbuotojai ir rajono gyventojai noriai prisideda prie savanoriškos veiklos – dalyvauja aplinkos tvarkymo akcijose („Darom“), savo noru padeda gyvūnų globos įstaigoms, globos namams, dalyvauja sveikatingumo renginiuose, buriasi į krepšinio, futbolo komandas.

Įgyvendinant jaunimo politiką 2020 m. tiek nacionaliniu, tiek vietos savivaldos lygmeniu prioritetu tampa jaunų žmonių įsitraukimas į savanorišką veiklą, tai būdas tobulėti, įgyti naujų žinių, profesinės patirties bei galimybė lengviau rasti darbą. Sudarome galimybę savivaldybės administracijoje atlikti praktiką, kviečiame studentus iš aukštųjų mokyklų, geriausiems sudarome galimybę įsidarbinti.

Be savanoriškos veiklos jauni žmonės skatinami dalyvauti jaunimo organizacijų, organizacijų, dirbančių su jaunimu ir neformalių jaunimo grupių veikloje, sprendžiamos mažiau galimybių turinčio jaunimo socialinės problemos.

Siekiant gyventojų sutelktumo ir tarpusavio pasitikėjimo, bendruomeninės veiklos aktyvumo, remiamos nevyriausybinių organizacijų veiklos, meninės ir kultūrinės iniciatyvos, edukaciniai ir mokomieji užsiėmimai, sveikos gyvensenos ugdymas, dalyvavimas tarptautiniuose ar respublikiniuose renginiuose.