UAB „JUNGENT LIETUVA“ SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

ĮVADINIS VADOVO ŽODIS

Gerbiamieji skaitytojai,

džiaugiamės, kad randate laiko susipažinti su UAB „Jungent Lietuva" pirmąja socialinės atsakomybės ataskaita už 2019-2020 metus. Šiuo dokumentu mes norime deklaruoti mūsų įmonės požiūrį į verslą, identifikuoti sritis, kuriose norime būti labiau socialiai atsakingi ir padėti pagrindą organizacijos tobulinimui ateityje.

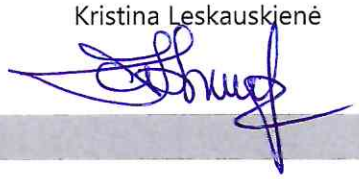
„Jungent" – tai tarptautinė pardavimo ir produktų platinimo bendrovė, įsteigta 1991 metais. Bendradarbiaujame su daugiau nei 60 geriausių pasaulinių ir vietinių tiekėjų, kurie sukuria stipriausią prekės ženklų šeimą vartotojams. Mūsų produktų asortimentą sudaro pirmaujantys prekių ženklai, kurie yra gerai žinomi ne tik Baltijos šalyse, bet ir visame pasaulyje. Pagrindiniai mūsų klientai – tai mažmeninės prekybos įmonės, viešbučiai, restoranai, kavinės. Aktyvių pardavimų ir logistikos dėka turime daugiau kaip 7500 tiesioginių klientų Baltijos šalyse.

Pasauliniams prekės ženklams socialinė atsakomybė yra itin svarbi, todėl mums, prekės ženklų atstovams, tai taip pat nėra tik tuščia sąvoka. Visų pirma socialinė atsakomybė garantuoja prekių kokybę ir saugumą. Antra, ji lemia klientų pasitenkinimą aptarnavimo kokybę. Trečia, ji yra ir bendradarbiaujančios pilietiškos visuomenės pamatas. Todėl ir mes investuojame į sąžiningas verslo praktikas, organizacijos tobulinimą, geros darbdavystės praktikas, laikomės aplinkosauginių reikalavimų.

Tikime, kad mūsų socialinė atsakomybė leidžia teikti kokybiškas paslaugas, palaikyti tamprius ryšius su klientais ir partneriais, didinti darbuotojų savigarbą ir motyvaciją, o taip pat stiprinti ir saugoti bendrovės reputaciją. Kviečiame susipažinti su socialinės atsakomybės ataskaita. Gero skaitymo!

Generalinė direktorė

Kristina Leskauskienė



ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Organizacijos pavadinimas	„Jungent Lietuva", UAB
Darbuotojų skaičius	57
Organizacijos veiklos sritys	Pardavimų skatinimas, išskirtinių prekės ženklų atstovavimas Lietuvos rinkoje.
Organizacijos misija	Būti geriausia pardavimo ir rinkodaros paslaugų kompanija. Mūsų pagrindinis turtas – tai mūsų darbuotojai ir pardavimo įgūdžiai. Darome viską su entuziazmu, nuolat mokomės ir atnaujiname savo žinias. Mes tariamės bei dalinamės informacija su savo klientais. Esame pirmieji, pristatant naujas technologijas mūsų paslaugų industrijai.
Organizacijos vertybės	Atvirumas, abipusė nauda, atsakomybė, žmonės.
Su organizacijos veikla susijusios suinteresuotos šalys	Akcininkai, darbuotojai, tiekėjai, klientai, konkurentai, valstybinės (reguliuojančios) institucijos, asocijuotos struktūros, bendruomenė ir aplinka.

1. ORGANIZACIJOS VALDYMAS

Įmonės „Jungent Lietuva" valdymo struktūra atitinka pasaulinę gerąją praktiką. Bendrovė turi aiškią ir aukščiausių vadovų patvirtintą organizacinę struktūrą, su ja yra supažindinti visi darbuotojai.

Bendrovėje įdiegti aiškūs sprendimų priėmimo procesai, taikomi atvirumo, skaidrumo, atskaitomybės ir atsekamumo principai, pasirašomi darbuotojų įgaliojimų delegavimo dokumentai, kurie leidžia užtikrinti kokybę kiekvienos užduoties metu.

Visa informacija apie mūsų veiklą, paslaugas, strategiją, finansinius rezultatus yra laisvai pasiekiama darbuotojams. Kartą per metus aukščiausi organizacijos vadovai pristato įmonės rezultatus darbuotojams, aptariama konkurencinė aplinka, organizacijos padalinių rodikliai, atsakoma į darbuotojams kylančius klausimus.

2. DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

„Jungent Lietuva" laikosi visų įstatymų reikalavimų gerai darbdavystės praktikai – užtikriname, kad darbo sąlygos atitiktų saugos ir higienos reikalavimus. Įmonėje griežtai nenaudojamas ir netoleruojamas vaikų ar prievartinis darbas. Turime veikiančią darbuotojų atrankos tvarką, įmonėje yra aiškiai apibrėžta ir veikianti darbuotojų vertinimo ir motyvavimo sistema. Vykdome socialinės gerovės didinimo iniciatyvas: darbuotojai įtraukiami į organizacijos sprendimų dėl darbo sąlygų ir funkcijų priėmimą.

Skiriame papildomą atostogų dieną tėvams, auginantiems 2 vaikus iki 14 metų amžiaus, suteikiame 3 dienų nemokamas atostogas mirus pirmos eilės giminaičiams, daugiavaikes šeimas auginantiems darbuotojams suteikiame pirmenybę pasirinkti atostogų grafiką. Siekiame, kad darbuotojai galėtų suderinti darbo ir šeimos gyvenimą, viso personalo atostogų grafikas sudaromas maksimaliai atsižvelgiant į darbuotojų poreikius ir norus.

Organizacija užtikrina žmogaus teisę gauti galimybę užsidirbti pragyvenimui darbu, kurį jis laisvai pasirenka ir kurį jis dirba laisva valia. Bendrovėje įrengtos ergonomiškos darbo vietos, visi „Jungent Lietuva" darbuotojai turi lanksčias darbo sąlygas, gali naudotis organizacijos teikiamomis papildomomis naudomis – poilsio, higienos ir laisvalaikio patalpomis, virtuvėlėmis. Esant poreikiui ir galimybėms, darbuotojams sudaromos sąlygos dirbti per nuotolį.

Bendrovė aprūpina savo kolektyvą saugos ir sveikatos darbe priemonėmis, periodiškai rengiami mokymai apie saugą ir sveikatą darbe. Darbdavio lėšomis dengiama periodinė darbuotojų sveikatos patikra, kai tik įmanoma organizuojame darbuotojų sveikatos patikrą jam patogiu metu ar darbo vietoje.

Kadangi dirbame tarptautinėje aplinkoje, darbuotojai mokosi anglų kalbos įmonės lėšomis, taip pat organizuojami mokymai, kuriuos siūlo atstovaujamų prekės ženklų gamintojai.

3. APLINKOSAUGA

„Jungent Lietuva" stebi ir žino, kokią įtaką organizacijos veikla daro aplinkai ir gamtiniams ištekliams. Organizacijoje dirbantys asmenys žino aplinkos saugą reglamentuojančius teisės aktus ir jų paiso.

„Jungent Lietuva" priklauso Gamintojų ir importuotojų asociacijai, kas ketvirtį teikiame ataskaitas dėl panaudotų ir utilizuotų tepalų, užtikriname, kad jie neteršty aplinkos. Bendradarbiaujame su VšĮ „Pakuočių tvarkymo organizacija", teikiame ataskaitas, mokame mokesčius.

Kasdienybėje siekiame praktikuoti gyvavimo ciklo požiūrį, kurio tikslas – mažinti atliekas, perdirbti, naudoti pakartotinai. Organizacijos viduje „Jungent Lietuva" skatina atsakingą elektros, vandens, popieriaus naudojimą (spausdiname dvipusiu būdu), darbuotojams sudarytos sąlygos rūšiuoti šiukšles perdirbimui.

4. ŽMOGAUS TEISĖS

„Jungent Lietuva" siekia nuosekliai įgyvendinti svarbiausius tarptautinius žmogaus teisių principus. Remiame, gerbiame ir palaikome žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje. Garantuojame, kad mūsų darbuotojai neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.

„Jungent Lietuva" darbuotojų teisės ir pareigos yra tiksliai reglamentuojamos darbo tvarkos taisyklėse, pareigybiniuose nuostatuose, Etikos kodekse, veiklos strategijose ir kituose dokumentuose, kurie darbuotojams yra nuolat prieinami. Užtikriname, kad nebūtų diskriminacijos įdarbinimo ir atleidimo sprendimuose. Darbuotojų paieškos ir atrankos kriterijai yra aiškiai apibrėžti ir objektyvūs.

Sudarome visiems darbuotojams vienodas galimybes būti pakeliamiems darbe į atitinkamas aukštesnes pareigas, atsižvelgiant vien į darbo stažą ir kompetenciją. Nepriklausomai nuo lyties, „Jungent Lietuva" garantuoja vienodas darbo sąlygas ir vienodą apmokėjimą. Socialinėms mažumoms ar priklausantiems ar negalią turintiems darbuotojams yra mokamas teisingas darbo užmokestis ir vienodas apmokėjimas už lygiavertį darbą.

5. SĄŽININGO VERSLO PRAKTIKA

„Jungent Lietuva" siekia būti socialiai atsakinga ir pilietiška verslo įmonė, savo veikloje aktyviai taikome sąžiningo verslo praktikas.

Turime aiškią ir skaidrią viešųjų pirkimų procedūrą, taisykles, kurioje apibrėžiamos sąžiningos konkurencijos nuostatos, asmeninių dovanų/kyšių atsisakymas.

Sąžiningai elgiamės su tiekėjais: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, o kylančias problemas sprendžiame pagal aiškius principus. Prioritetą teikiame tiems tiekėjams, kurie praktikuoja sąžiningą ir pagarbią darbdavystę – tiems, kurie turi Etikos kodeksą, įsidiegusiems vadybos sistemos standartus (ISO, etc.), negavusiems baudų dėl mokesčių, neteisėtos veiklos, darbuotojų teisių ar aplinkosaugos įstatymų pažeidimų. Nuolat analizuojame vertės ir tiekimo grandinę su tikslu užtikrinti, kad taikomi įkainiai yra pakankami tiekėjams vykdyti savo socialinius įsipareigojimus.

Gerbiame nuosavybės (turto) teises – mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą. Sąžiningai elgiamės ir su vartotojais: teikiame nedviprasmišką informaciją, aiškiai nurodome kainą ir gaunamą vertę, laikomės visų sutartyse numatytų įsipareigojimų, turime įdiegtą klientų aptarnavimo standartą, kuris leidžia spręsti iškilusias problemas greitai ir efektyviai.

Įmonė sąžiningai moka mokesčius, joje reguliariai kas metus atliekamas veiklos auditas, su kurio išvadomis gali susipažinti visi to pageidaujantys darbuotojai ir priežiūros institucijos.

Visos svarbiausios „Jungent Lietuva" naujienos yra skelbiamos interneto svetainėje https://oil.jungent.eu/lt/ ir bendrovės socialiniuose tinkluose.

6. KLIENTŲ (IR PRODUKTŲ/PASLAUGŲ) KLAUSIMAI

„Jungent Lietuva" veiklos kokybę klientų aptarnavimo standartas, klientų skundų valdymo tvarka, prekių grąžinimo tvarka. Taikome priemones grįžtamajam ryšiui iš klientų gauti – vykdome klientų aptarnavimo tyrimus, apie mūsų paslaugų kokybę teiraujamės bendraudami gyvai, telefonu ar elektroniniu paštu. Analizuojame klientų pateiktus duomenis, pastebėtus neatitikimus ir imamės veiksmų juos kuo greičiau pašalinti.

Reguliariai supažindiname darbuotojus su įmonės kokybės tikslais ir įsipareigojimais, organizuodami praktinį mokymą ir skatindami kelti kvalifikaciją, nuolat akcentuojame kiekvieno darbuotojo asmeninę atsakomybę teikti kokybiškas paslaugas, ugdydami jų sąmoningumą ir tobulėjimą.

Komunikacijos ir reklamos srityse laikomės sąžiningos rinkodaros principų. Vartotojams perteikiamos žinutės kuriamos atsakingai, remiantis faktais, neleidžiant atsirasti neaiškumams ar dviprasmybėms. Savo reklamoje nenaudojame lyginamosios reklamos.

„Jungent Lietuva" garantuoja klientų duomenų apsaugą ir privatumą. Tai įpareigoja daryti klientų aptarnavimo standartas, klientų duomenų apsaugos taisyklės.

7. RYŠIAI SU BENDRUOMENE

Pagrindinė „Jungent Lietuva" bendruomenė – tai įmonėje dirbantys žmonės. Gerbiame įmonės tradicijas, investuojame į saugią ir patikimą aplinką.

Glaudžiai bendradarbiaujame su Vilniaus Gedimino Transporto inžinerijos fakultetu – mums svarbu pritraukti jaunus specialistus ir tuo pačiu neatitrūkti nuo technologinės pažangos. Palaikome ir remiame ralio lenktynininko Antano Juknevičiaus komandą.

Analizuodami paramos iniciatyvas, prioritetą teikiame toms, kurios gerina bendruomenės gebėjimus ilgalaikėje perspektyvoje. „Jungent Lietuva" jau kelerius metus prisideda prie projekto „Šypsenų lietus", kuris praskaidrina sergančių Lietuvos vaikų bei jų artimųjų kasdienybę. Remiame Maltos ordino pagalbos tarnybą, kurie kiekvienais metais organizuoja „Maltiečių sriubos" akciją, o taip pat Lietuvos aklųjų sporto federaciją, Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugiją, bendradarbiaujame su Krizinio nėštumo centru.

Įmonės darbuotojai savanoriškai dalyvavo teikiant pagalbą vaikų ir paauglių pagalbos tarnybai „Vaikų linija", gyvūnų globos organizacijai VšĮ „Tautmilės globa".