

UAB „Linchema“ SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

IVADINIS VADOVO ŽODIS

Sveiki,

pristatome Jums „Linchema“, UAB socialinės atsakomybės ataskaitą už 2019-2020 metus. Ši ataskaita parengta vadovaujantis ISO 26000 standarto reikalavimais ir apibrėžia mūsų įmonės požiūrį į verslą, socialinę atsakomybę ir mus supančią aplinką.

Esame nedidelė specializuota įmonė, tiekianti Europos mašinų gamintojų įrangą, techninius bei higienos sprendimus pieno ir maisto pramonei, todėl mūsų socialinės atsakomybės iniciatyvos yra kryptingos ir tikslios. Didžioji dalis jų – nukreipta į organizacijos tobulinimą ir plėtrą, tačiau siekiame būti ir atsakingi bendruomenės nariai, ugdyti pagarbą žmogui ir aplinkai.

Tikime, kad socialinės atsakomybės principai – atvirumas, skaidrumas ir sąžiningumas, - padeda mums megzti ryšius su klientais, tiekėjais, partneriais ir valstybės institucijomis. Kartu tai užtikrina ir darbuotojų motyvaciją, ir gerą įmonės reputaciją.



Pagarbiai,
Direktorius
Saulius Pundys

ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Organizacijos pavadinimas	„Linchema“ UAB
Organizacijos veiklos sritys	Maisto gamybos ir perdirbimo įrenginiai Chemijos pramonė, gaminiai Higienos reikmenys Pramonės įrengimai
Organizacijos misija	Baltijos šalių maisto pramonės ir kitoms įmonėms bei ūkių pieninėms teikti gamybinę įrangą bei technologijas, higienos sprendimus jų efektyvumo ir konkurencinio pranašumo didinimui.
Organizacijos pristatymas	Specializuota įmonė, tiekianti pirmaujančių Europos mašinų gamintojų įrangą pieno ir maisto pramonei. Aukščiausios kokybės higienos priemonės maisto pramonei ir įmonių aptarnavimas. Įranga iš Prancūzijos mažosioms ar ūkių sūrinėms. Patirtis rinkoje, didelė instaliuotų įrengimų bazė bei patikimi partneriai – mūsų raktas į sėkmę.
Organizacijos vertybės	Individualus požiūris į pirkėją; ilgalaikiai santykiai su pirkėjais ir tiekėjais; pagalba klientui ir sąžiningas bendradarbiavimas; ekspertškumas ir konkuravimas žiniomis; nuoseklus darbas.
Su organizacijos veikla susijusios suinteresuotos šalys	Akcininkai, investuotojai, darbuotojai, tiekėjai, klientai, partneriai, valstybės institucijos, bendruomenės.

1. ORGANIZACIJOS VALDYMAS

Įmonės „Linchema“ valdymo struktūra atitinka pasaulinę gerąją praktiką. Bendrovė turi aiškią ir aukščiausių vadovų patvirtintą organizacinę struktūrą, su ja yra supažindini visi darbuotojai. Organizacija valdoma pagal strateginius ir

metinius tikslus, socialinės atsakomybės gairių standartą ISO 26000 ir darbuotojų saugos ir sveikatos standartą OHSAS 18001.

Vadovai praktikuoja skaidrų ir etišką elgesį, atsakomybę.

Bendrovėje įdiegti aiškūs sprendimų priėmimo procesai, taikomi atvirumo, skaidrumo, atskaitomybės ir atsekamumo principai, pasirašomi darbuotojų įgaliojimų delegavimo dokumentai, kurie leidžia užtikrinti kokybę kiekvienos užduoties metu.

Visa informacija apie mūsų veiklą, paslaugas, strategiją, finansinius rezultatus ir yra laisvai pasiekiami darbuotojams. Kartą per ketvirtį organizacijos vadovai pristato įmonės rezultatus darbuotojams, aptariama konkurencinė aplinka, pasiekti rodikliai, atsakoma į darbuotojams kylančius klausimus.

2. DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

„Linchema“ laikosi visų įstatymų reikalavimų gerai darbdavystės praktikai. Užtikriname, kad darbo sąlygos atitiktų saugos ir higienos reikalavimus, įmonėje griežtai nenaudojamas ir netoleruojamas vaikų ar prievartinis darbas.

Įmonėje yra aiškiai apibrėžta ir veikianti darbuotojų vertinimo ir motyvavimo sistema. Vykdomė socialinės gerovės didinimo iniciatyvas: užtikriname darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį bei pagrįstą darbo laiko apribojimą ir įprastines atostogas.

Bendrovėje įrengtos ergonomiškos darbo vietos, visi „Linchema“ darbuotojai turi palankias darbo sąlygas, gali naudotis organizacijos teikiamomis papildomomis naudomis – poilsio, higienos ir laisvalaikio patalpomis, virtuvėlėmis. Esant poreikiui ir galimybėms, darbuotojams sudaromos sąlygos dirbti per nuotolį, naudotis įmonės automobiliu ne darbo metu.

Skiriame papildomą atostogų dieną tėvams, auginantiems 2 vaikus iki 14 metų amžiaus, suteikiame 3 dienų nemokamas atostogas mirus pirmos eilės giminaičiams, daugiavaikes šeimas auginantiems darbuotojams suteikiame pirmenybę pasirinkti atostogų grafiką. Investuojame į darbuotojų III pakopos pensijų fondą.

„Linchema“ aprūpina savo kolektyvą saugos ir sveikatos darbe priemonėmis, periodiškai rengiami mokymai apie saugą ir sveikatą darbe. Darbdavio lėšomis dengiama periodinė darbuotojų sveikatos patikra, kai tik įmanoma organizuojame darbuotojų sveikatos patikrą jam patogiu metu ar darbo vietoje.

Per metus 4-5 įmonės darbuotojai dalyvauja 25 skirtinguose mokymuose, investuojama 1000~2000 EUR.

3. APLINKOSAUGA

„Linchema“ stebi ir žino, kokią įtaką organizacijos veikla daro aplinkai ir gamtiniams ištekliams. Organizacijoje dirbantys asmenys žino aplinkos saugą reglamentuojančius teisės aktus ir jų paisyti.

Surenkame iš klientų panaudotą pakuotę ir grąžiname ją tolesniam naudojimui.

Kasdienybėje siekiame praktikuoti gyvavimo ciklo požiūrį, kurio tikslas – mažinti atliekas, perdirbti, naudoti pakartotinai. Organizacijos viduje „Lichema“ skatina atsakingą elektros, vandens, popieriaus naudojimą (spausdiname dvipusiu būdu), darbuotojams sudarytos sąlygos rūšiuoti šiukšles perdirbimui.

Vyksta paskaitos apie atliekų rūšiavimą, darbuotojai dalyvavo pakuotės tvarkytojo – PTO mokymuose ir seminaruose.

4. ŽMOGAUS TEISĖS

„Linchema“ siekia nuosekliai įgyvendinti svarbiausius tarptautinius žmogaus teisių principus. Remiame, gerbiame ir palaikome žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje.

„Linchema“ darbuotojų teisės ir pareigos yra tiksliai reglamentuojamos darbo tvarkos taisyklėse, pareigybiniuose nuostatuose. Užtikriname, kad nebūtų diskriminacijos įdarbinimo ir atleidimo sprendimuose. Darbuotojų paieškos ir atrankos kriterijai yra aiškiai apibrėžti ir objektyvūs.

Sudarome visiems darbuotojams vienodas galimybes būti pakeliamiems darbe į atitinkamas aukštesnes pareigas, atsižvelgiant vien į darbo stažą ir kompetenciją. Nepriklausomai nuo lyties, „Linchema“ garantuoja vienodas darbo sąlygas ir vienodą apmokėjimą.

„Linchema“ skatina savo darbuotojų sveiką gyvenseną, dengia išlaidas už darbuotojų lankymąsi sporto klubuose, suteikia sveikatos draudimą, organizuoja sporto renginius darbuotojams.

5. SAŽININGO VERSLO PRAKTIKA

„Linchema“ sąžiningai moka mokesčius. Sąžiningai elgiamės ir su vartotojais: teikiame nedviprasmišką informaciją, aiškiai nurodome kainą ir gaunamą vertę, laikomės visų sutartyse numatytų įsipareigojimų. Gerbiame nuosavybės (turto) teises – mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą.

Sąžiningai elgiamės su tiekėjais: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, o kylančias problemas sprendžiame pagal aiškius principus. Prioritetą teikiame tiems tiekėjams, kurie praktikuoja sąžiningą ir pagarbią darbdavystę – tiems, kurie turi Etikos kodeksą, įsidiegusiems vadybos sistemos standartus (ISO, etc.), negavusiems baudų dėl mokesčių, neteisėtos veiklos, darbuotojų teisių ar aplinkosaugos įstatymų pažeidimų. Nuolat analizuojame vertės ir tiekimo grandinę su tikslu užtikrinti, kad taikomi įkainiai yra pakankami tiekėjams vykdyti savo socialinius įsipareigojimus.

6. KLIENTŲ (IR PRODUKTŲ/PASLAUGŲ) KLAUSIMAI

„Linchema“ garantuoja klientų duomenų apsaugą ir privatumą. Tai įpareigoja daryti vadovų patvirtintos ir veikiančios klientų duomenų apsaugos taisyklės.

Taikome priemones grįžtamajam ryšiui iš klientų gauti – vykdome klientų aptarnavimo tyrimus, apie mūsų paslaugų kokybę teiraujamės bendraudami gyvai, telefonu ar elektroniniu paštu. Analizuojame klientų pateiktus duomenis, pastebėtus neatitikimus ir imamės veiksmų juos kuo greičiau pašalinti.

Komunikacijos ir reklamos srityse laikomės sąžiningos rinkodaros principų. Vartotojams perteikiamos žinutės kuriamos atsakingai, remiantis faktais, neleidžiant atsirasti neaiškumams ar dviprasmybėms. Savo reklamoje nenaudojame lyginamosios reklamos.

Reguliariai supažindiname darbuotojus su įmonės kokybės tikslais ir įsipareigojimais, organizuodami praktinį mokymą ir skatindami kelti kvalifikaciją, nuolat akcentuojame kiekvieno darbuotojo asmeninę atsakomybę teikti kokybiškas paslaugas, ugdydami jų sąmoningumą ir tobulėjimą.

Tobuliname finansinių, materialinių ir žmogiškųjų išteklių vadybą, identifikuojame ir valdome rizikas bei su tuo susijusias grėsmes.

7. RYŠIAI SU BENDRUOMENE

„Linchema“ siekia būti patikima bendruomenės narė, kurianti darbo vietas, ugdydama vertybes, gerinama savo darbuotojų ir bendruomenės sveikatą ir gerovę.

Savo pavyzdžiu skatiname pirkimus iš vietos bendruomenės, įsigyjame pieno produktus iš vietos gamintojų. Gerbiame vietinių gyvenimų aplinką ir tradicijas. Analizuodami paramos iniciatyvas, prioritetą teikiame tomis, kurios gerina bendruomenės gebėjimus ilgalaikėje perspektyvoje. 2019 metais bendrovės parama buvo skirta Druskininkų sūrių festivaliui, Raudonojo kryžiaus draugijai. Įmonės darbuotojai savanoriškai dalyvavo teikiant pagalbą Sengirės fondui, judėjimui Raudonos nosys.

Esant poreikiui, bendruomenei skaitome paskaitas apie saugų chemikalų naudojimą.

Palaikome aktyvius ryšius su profesinėmis bendruomenėmis: mažųjų sūrininkų asociacija „Viva Sol“, „Infochema“.