

UAB „RA PROFIT“

Socialinės atsakomybės ataskaita

Iš
vadovinis
vadovo žodis

Sveiki,

pristatome pirmąją „RA PROFIT“, UAB socialinės atsakomybės ataskaitą už 2019–2020 metus. Ataskaita parengta pagal tarptautinio standarto ISO 26000 rekomendacijas. Šiuo dokumentu mes deklaruojame savo požiūrį į verslą ir mus supančią aplinką, norą veikti skaidriai ir socialiai atsakingai.

Nuo 2007 veikianti kūrybinė reklamos agentūra „RA PROFIT“ buria dizainerių, reklamos ir rinkodaros komandą, kuri siekia padėti savo klientams įgyvendinti savo tikslus. Mums rūpi mus supanti aplinka, žmonės ir gamta, gero darbdavio įvaizdis, matome, kad tai rūpi ir mūsų klientams.

Tikime, kad socialinės atsakomybės principai – patikimumas, skaidrumas ir kokybė – padeda mums megzti tvarius ryšius su klientais, tiekėjais ir partneriais, o kartu užtikrina darbuotojų motyvaciją ir gerą įmonės reputaciją.

UAB „RA PROFIT“
Direktorė

Asta Raudonienė

Organizacijos pristatymas

**Organizacijos
pavadinimas**

„RA PROFIT“, UAB

**Darbuotojų
skaičius**

6

**Organizacijos
veiklos sritys**

Reklama, vizualinis identitetas, pakuotės dizainas, elektroninės svetainės ir reklaminių blokų kūrimas, darbdavio įvaizdžio formavimas, rinkodaros strategijos, spaudos gamyba ir leidyba, POS produkcija.

**Organizacijos
misija**

Mūsų tikslas – būti marketingo skyriumi savo klientams. Įmonės kompetencija ir galimybės apima visą marketingo paslaugų spektrą – nuo rinkodaros strategijos sukūrimo, kūrybinio jos išpildymo iki tinkamos paslaugos/produkto pristatymo.

**Organizacijos
vertybės**

Vadovaudamiesi savo vertybėmis – kokybė, profesionalumas, lankstumas ir greitis, – galime pasiūlyti efektyviausius sprendimus ir kokybę šiandien aktualiomis kainomis.

**Su organizacijos
veikla susijusios
suirteresuotos šalys**

Akcininkai, darbuotojai, klientai, partneriai, nevyriausybinės organizacijos, reguliuojančios institucijos, žiniasklaida ir visi Lietuvos piliečiai.

Organizacijos valdymo struktūra atitinka pasaulinę gerąją praktiką. Organizacija turi aiškų ir suprantamą organizacinę struktūrą, su kuria supažindinti visi darbuotojai.

Organizacija valdoma pagal:

1. Įmonės įstatus;
2. Darbo tvarkos taisykles;
3. Pareigybės nuostatus;
4. Socialinės atsakomybės gairių standarto ISO 26000 rekomendacijas.

Įmonėje įdiegti aiškūs sprendimų priėmimo procesai. Vadovai praktikuoja skaidrų ir etišką elgesį, atsakomybę. Taikomi atvirumo, skaidrumo, atskaitomybės ir atsekamumo principai.

Darbuotojai pasirašo darbo sutartis, įgaliojimus ir kitus dokumentus, kurie leidžia užtikrinti atsekamumą ir kokybę kiekvienos užduoties metu.

Visa informacija apie įmonės veiklą, paslaugas, strategiją, finansinius rezultatus yra laisvai pasiekama darbuotojams ir kitoms suinteresuotoms šalims.

Kartą per ketvirtį organizacijos vadovai pristato įmonės rezultatus darbuotojams, aptariama konkurencinė aplinka, pasiekti ir/ar nepasiekti rodikliai, atsakoma į darbuotojams kylančius klausimus.

Informacija apie įmonės paslaugas, klientus, kompetenciją ir atliktus darbus publikuojama interneto svetainėje <https://pro-fit.lt/>

RA PROFIT[®] laikosi visų įstatymų reikalavimų gerai darbdavystės praktikai užtikrinti. Organizacijos praktikos atitinka ISO 26000 sritis. Užtikrinama, kad darbo sąlygos atitiktų saugos ir higienos reikalavimus.

Įmonėje griežtai nenaudojamas ir netoleruojamas vaikų ar prievartinis darbas. Įmonė užtikrina darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį bei pagrįstą darbo laiko ribojimą, o taip pat – įprastines atostogas.

Skiriame papildomą atostogų dieną tėvams, auginantiems 2 vaikus iki 12 metų amžiaus, suteikiame 3 dienų nemokamas atostogas mirus pirmos eilės giminaičiams.

Visi darbuotojai turi palankias darbo sąlygas, gali naudotis organizacijos teikiamomis papildomomis naudomis –higienos ir laisvalaikio patalpomis, virtuvėlėmis.

Įmonė sudaro galimybę darbuotojams kelti savo kvalifikaciją.

Vykdomė socialinės gerovės didinimo iniciatyvas:

- Sudaromos palankios sąlygos šeimos ir darbo įsipareigojimų derinimui;
- Atostogų grafikas sudaromas atsižvelgiant į poveikį darbuotojo šeimos nariams
- Sudarome galimybę dirbti iš namų;
- Vyksta bendri kolegų pietūs, renginiai, edukacinės, kultūrinės, pažintinės veiklos.

Rūpinamės darbuotojų sauga ir sveikata darbe:

- Aprūpiname saugos ir sveikatos darbe priemonėmis;
- Darbdavio lėšomis atliekame periodinę sveikatos patikrą;
- Kai įmanoma organizuojame darbuotojų sveikatos patikrą jam patogiu metu ar darbo vietoje.

Aprūpiname savo kolektyvą papildomomis saugos ir sveikatos darbe priemonėmis pandemijos metu.

Taikoma individuali motyvacinė sistema. Rūpinamės darbuotojų gerove, esant poreikiui, darbuotojai turi galimybę gauti beprocentę paskolą.

Aplinkosauga

03

RA PROFIT[®] stebi ir žino, kokią įtaką organizacijos veikla daro aplinkai ir gamtiniams ištekliams. Organizacijoje dirbantys asmenys žino aplinkos saugą reglamentuojančius teisės aktus ir jų paiso.

Kasdienybėje siekiame praktikuoti gyvavimo ciklo požiūrį, kurio tikslas – mažinti atliekas, perdirbti, naudoti pakartotinai.

Organizacijos viduje skatiname atsakingą elektros, vandens, popieriaus naudojimą (spausdiname dvipusiu būdu), mažiname popierinių dokumentų kiekį, darbuotojams sudarytos sąlygos rūšiuoti šiukšles perdirbimui.

04



Žmogaus
teisės

RA PROFIT™ garantuoja žmogaus teisę gauti galimybę užsidirbti pragyvenimui darbu, kurį jis laisvai pasirenka ir kurį jis dirba laisva valia. Įmonėje veikia.

Darbo atrankos kriterijai yra nediskriminuojantys ir aiškūs. Sudarome visiems vienodas galimybes būti pakeliamiems darbe į atitinkamas aukštesnes pareigas, atsižvelgiant į darbo stažą ir kompetenciją.

Įmonė užtikrina lygias galimybes visiems savo darbuotojams. Nepriklausomai nuo lyties garantuojamos vienodos darbo sąlygos ir vienodas apmokėjimas.

Socialinėms mažumoms priklausantiems ar negalią turintiems darbuotojams yra mokamas teisingas darbo užmokestis ir vienodas apmokėjimas už lygiavertį darbą.

Bendražmogiška etika skatina mus nediskriminuoti žmonių pagal lytį, kilmę, rasę, religiją ar seksualinę orientaciją, netoleruojame diskriminavimo pagal amžių, fizinę ar intelekto negalią.

05

Sąžiningo verslo praktika

Įmonė sąžiningai moka mokesčius. Sąžiningai elgiamės ir su klientais: teikiame nedviprasmišką informaciją, aiškiai nurodome kainą ir gaunamą vertę, laikomės visų sutartyse numatytų įsipareigojimų.

Gerbiame nuosavybės (turto) teises – mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą.

Sąžiningai elgiamės su tiekėjais: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, o kylančias problemas sprendžiame pagal aiškius principus.

Prioritetą teikiame tiems tiekėjams, kurie praktuoja sąžiningą ir pagarbią darbdavystę – tiems, kurie nevykdo neteisėtos veiklos, neturi darbuotojų teisių ar aplinkosaugos įstatymų pažeidimų.

Klientų (ir produktų/ paslaugų) klausimai

06

Įmonė garantuoja klientų duomenų apsaugą ir privatumą. Tai įpareigoja daryti vadovų patvirtintos ir veikiančios klientų duomenų apsaugos taisyklės.

Taikome priemones grįžtamajam ryšiui iš klientų gauti – vykdomė klientų apklausas, apie mūsų paslaugų kokybę teiraujamės bendraudami gyvai, telefonu ar elektroninėmis ryšio priemonėmis. Analizuojame klientų pateiktus duomenis, pastebėtus neatitikimus ir imamės veiksmų juos kuo greičiau pašalinti.

Komunikacijos ir reklamos srityse laikomės sąžiningos rinkodaros principų. Vartotojams perteikiamos žinutės kuriamos atsakingai, remiantis faktais, neleidžiant atsirasti neaiškumams ar dviprasmybėms.

Tobuliname finansinių, materialinių ir žmogiškųjų išteklių vadybą, identifikuojame ir valdome rizikas bei su tuo susijusias grėsmes.

07

**Ryšiai su
bendruomene**

Esame marketingo bendruomenės nariai – dalyvaujame Lietuvos marketingo asociacijos (LIMA) veikloje, renginiuose, sprendžiame rinkai aktualius klausimus. Palaikome ryšius su Vilniaus Dizaino kolegija, kitomis aukštosiomis mokyklomis, kviečiame ir priimame studentus atlikti praktiką, sudarome galimybę jiems įsidarbinti.

Darbuotojai noriai dalyvauja savanorystės projektuose pagal pomėgius, skaito paskaitas apie rinkodarą mokyklose, universitetuose.